

Plan de Relacionamiento

Desarrollo de estrategias que promueven
la eficiencia hídrica en los territorios.

Ana Karina Torres S.
Jefa de Relacionamiento
Dirección de Clientes y Desarrollo Comercial

Organización Territorial

- ❑ Grupo Operador internacional con presencia en más de 70 países
- ❑ 2.170.000 clientes
- ❑ 49 Comunas de la RM
- ❑ 100% Abastecimiento AP
- ❑ 98,8% Alcantarillado
- ❑ 100% Tratamiento AS
- ❑ Inversión promedio anual \$130.000 millones
- ❑ Inversión total en 20 años US\$ 3.000 millones



Sequía: Un fenómeno que en esta última década se aceleró



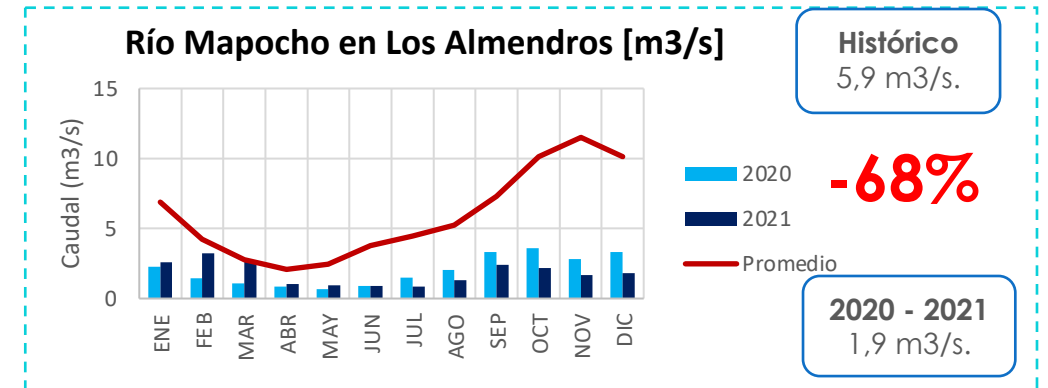
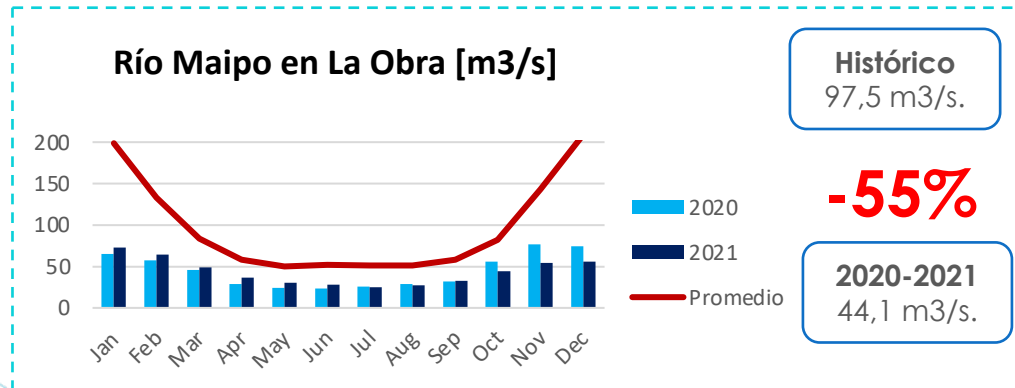
Santiago
(2021) Chile **73 mm**
(Sin Río Atmosférico)



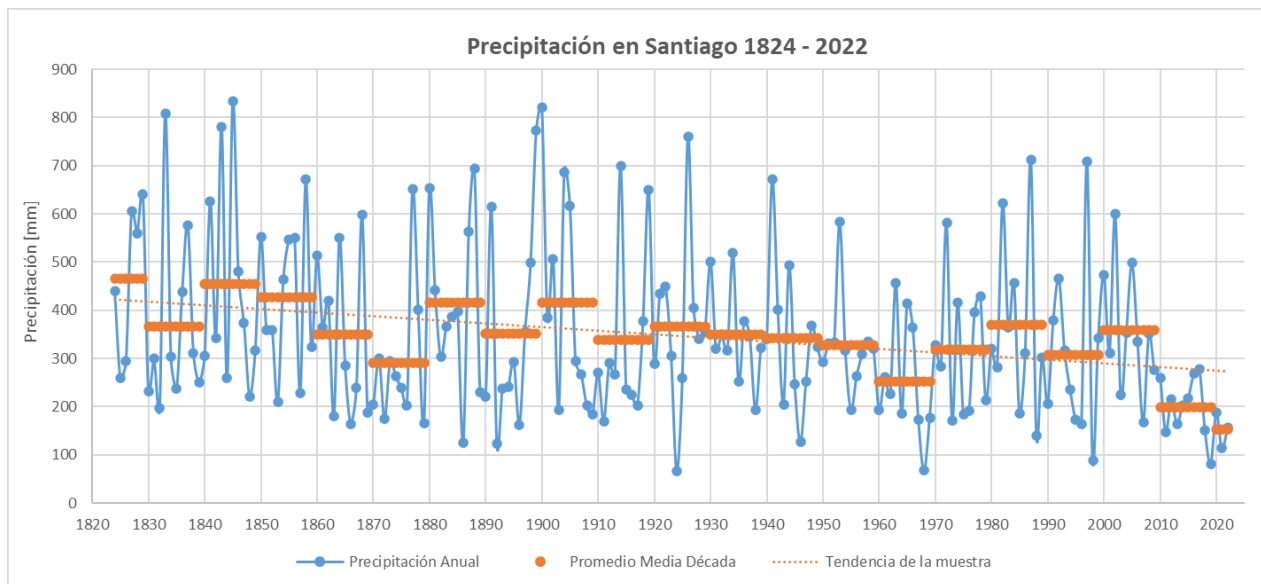
Riad (2019),
Arabia Saudita **92,5 mm**



La disponibilidad de agua se reducirá en los meses de verano entre **40% y 50%** en los ríos Maipo y Mapocho, en el periodo 2020-2060.

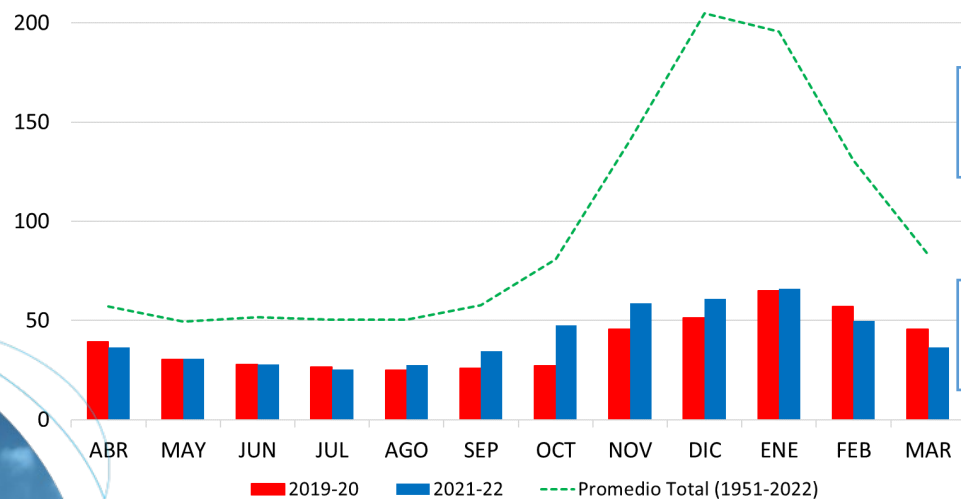


Contexto: extrema sequía en la Región Metropolitana



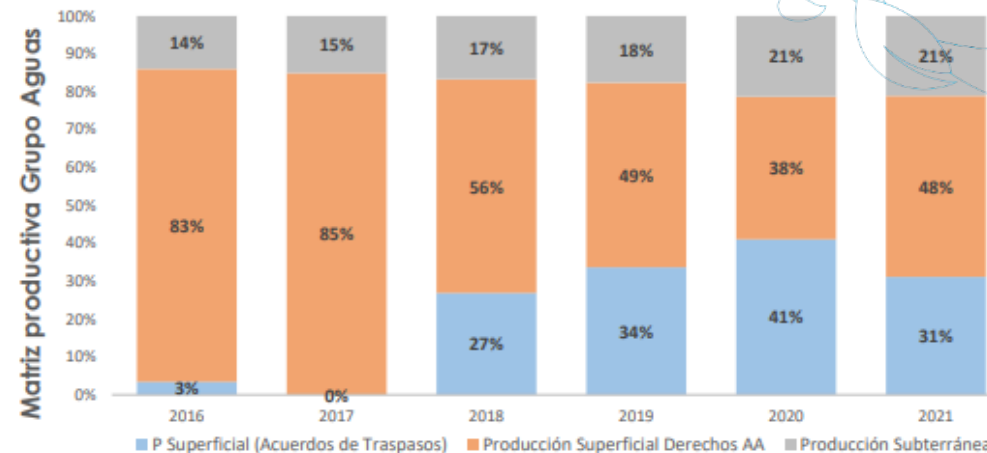
1824-1830: 467 mm

2020-22: 153 mm



Histórico
96,1 m³/s

2021-22
41,8 m³/s



Relacionamiento con Autoridades

- ❖ Nos vinculamos con **49 MUNICIPIOS**
- ❖ Instaurando **nuestros principales relatos**
- ❖ Hemos recibido y apoyado la gestión de **<500 solicitudes**
- ❖ Generando de esta manera una alianza de **interés mutuo** para la solución de problemas.

VISIBILIZANDO LA DISPOSICIÓN DE COLABORACIÓN



Relacionamiento con Autoridades

Hemos participado en **+200** actividades de Relacionamiento, desde julio de 2021 al mes de diciembre de 2022

- **CREAR Y FORTALECER** el vínculo con nuestros Stakeholders
- **DESARROLLANDO** acciones de mutuo beneficio
- **PARTICIPANDO ACTIVAMENTE** en reuniones y acciones de relacionamiento.

Hitos ligados al contexto climático y en las acciones que debemos realizar a propósito del mismo.

PRINCIPALES GRUPOS DE INTERES:

- ALCALDES
- CONCEJALES
- GOBERNADOR
- DELEGADOS PRESIDENCIALES

¿Qué tipo de actividades?

Reuniones y/o visitas en nuestras instalaciones

Participación conjunta en acciones de beneficio territorial, tales como; **acciones que promuevan el uso eficiente del agua.**

1. Charlas de Sequía

- ❖ +700 funcionarios/as municipales participaron en nuestras charlas de sequía.
 - ❖ 40 personas son parte de nuestras mesas hídras de trabajo.
 - ❖ 33 charlas de sequía durante el 2022
 - ❖ 20 mesas hídras de trabajo durante el 2022.
- Efectos Cambio Climático
 - Efectos de la sequía
 - Demanda vs Disponibilidad
 - Obras de resiliencia
 - Acciones futuras.



2. Informes de Sequía

CONTEXTO:

Escasez Hídrica, Cambio Climático y
Relacionamiento con Autoridades.

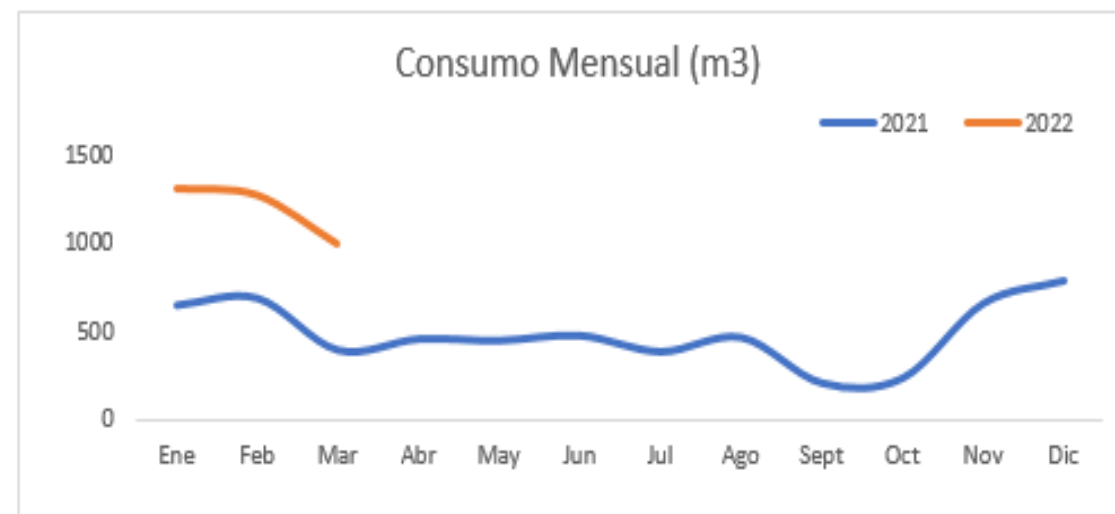
- Son Informes de consumo de **Áreas Verdes** municipales de la RM.
- Se realizan en **época estival**.
- En los meses de enero y abril se elaboran **49 informes** para los municipios de la RM.

V- ÁREAS VERDES CON MAYORES VARIACIONES DE CONSUMO ENERO/MARZO (2021 – 2022)

DETALLE DE ARRANQUES CON MAYORES VARIACIONES DE CONSUMOS:

Arranque 165174

CUENTA	NOMBRE CLIENTE	DIRECCIÓN	CONSUMO ACUM. 2021 (m3)	CONSUMO MENSUAL (m3)
165174	I.M.PROVIDENCIA	AV TOBALABA 1003	7.238	603



Arranque 368868

2. Informes de Sequía

CONTEXTO:

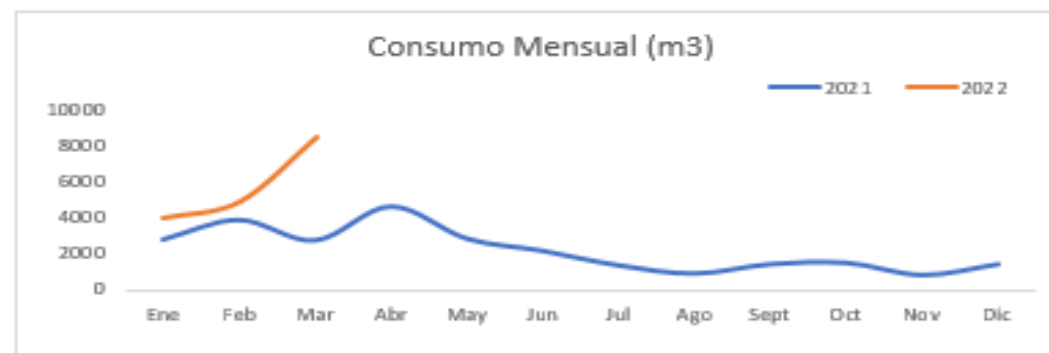
Escasez Hídrica, Cambio Climático y Relacionamiento con Autoridades.

- Son Informes de consumo de **Áreas Verdes** municipales de la RM.
- Se realizan en **época estival**.
- En los meses de enero y abril se elaboran **49 informes** para los municipios de la RM.

DETALLE DE LOS ARRANQUES CON MAYORES CONSUMOS:

Arranque 70551

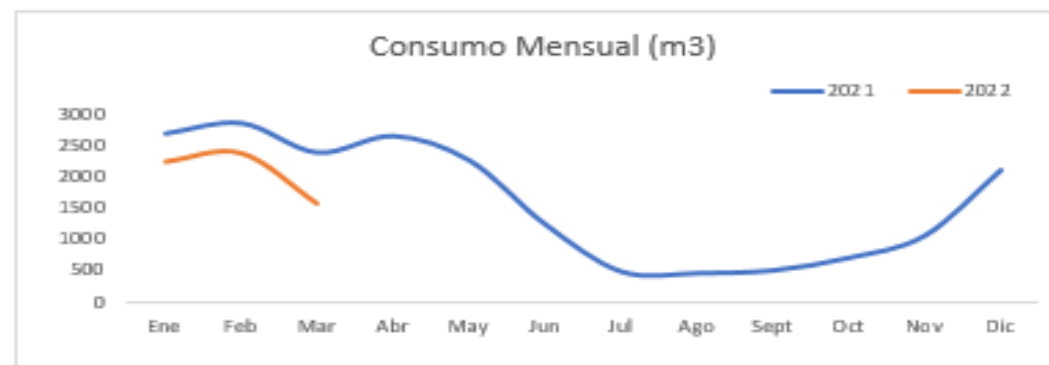
CUENTA	NOMBRE CLIENTE	DIRECCIÓN	CONSUMO ACUM. 2021 (m3)	CONSUMO MENSUAL (m3)
70551	I.M.PROVIDENCIA	AV ANDRES BELLO 1239	30.310	2.526



*Cuenta catalogada entre las mayores variaciones

Arranque 22012

CUENTA	NOMBRE CLIENTE	DIRECCIÓN	CONSUMO ACUM. 2021 (m3)	CONSUMO MENSUAL (m3)
22012	I.M.PROVIDENCIA	AV ANDRES BELLO PONIENTE PUENTE LYON	21.454	1.788



2. Informes de Sequía

CONTEXTO:

Escasez Hídrica, Cambio Climático y Relacionamiento con Autoridades.

- Son Informes de consumo de **Áreas Verdes** municipales de la RM.
- Se realizan en **época estival**.
- En los meses de enero y abril se elaboran **49 informes** para los municipios de la RM.

DETALLE DE LOS ARRANQUES CON MAYORES CONSUMOS:

Cuenta	Dirección	Consumo Total 2021	Consumo Ene/Mar. 2021	Consumo Ene/Mar. 2022	Variación %
2385942	AV SANTA MARIA 2780	34.026	18.045	10.877	-40%
166165	AV TOBALABA 2100	28.617	7.113	7.041	-1%
70551	AV ANDRES BELLO 1239	26.332	9.436	17.266	83%
20987	AV SANTA MARIA 1896	23.660	10.573	11.499	9%
2739890	AMAPOLAS 3642	19.484	5.197	4.849	-7%
22012	AV ANDRES BELLO PONIENTE PUENTE LYON	19.220	7.860	6.173	-21%
71275	AV ANDRES BELLO 1787	17.963	7.979	5.287	-34%
20729	CARLOS CASANUEVA LOS ESPANOL	17.104	3.836	13.366	248%
2385600	AV ANDRES BELLO PADRE MARIANO	17.031	10.194	7.895	-23%
1552580	AV PROVIDENCIA 2040	13.423	3.322	2.866	-14%
367790	AV GENERAL BUSTAMANTE 68	12.134	2.936	3.066	4%
367224	AV PROVIDENCIA BAQUEDANO (CAMARA)	11.040	2.760	2.760	0%
367629	RANCAGUA 109	10.708	2.743	2.655	-3%
167253	AV EL BOSQUE 1394	10.388	4.375	5.234	20%
212392	AV FRANCISCO BILBAO 3775	10.380	5.208	6.890	32%
264346	AV FRANCISCO BILBAO 2185	9.342	3.825	1.820	-52%
367425	RAMON CARNICER 215	9.328	1.731	1.836	6%
167279	AV POCURO 2734	8.726	2.774	238	-91%
213439	AV DIEGO DE ALMAGRO	8.240	2.558	1.136	-56%
368868	AV PROVIDENCIA 927	7.854	1.969	3.414	73%
166510	MARCEL DUHAUT 2837	7.499	2.685	1.743	-35%
1671069	AV LOS LEONES 1565	7.226	3.667	0	-100%
262705	AV FRANCISCO BILBAO 2427	7.068	2.417	2.180	-10%
264943	AV FRANCISCO BILBAO PLAZA PEDRO DE VALDIVIA	7.023	2.299	2.291	0%
567087	AV FRANCISCO BILBAO 3791	6.944	288	930	223%
518144	AV TOBALABA 777	6.832	1.998	2.241	12%
165616	AV ELIODOR OYANEZ 2840	6.691	2.799	1.550	-45%
368872	AV PROVIDENCIA 929	6.001	1.133	920	-19%

2. Informes de Sequía

CONTEXTO:

Escasez Hídrica, Cambio Climático y Relacionamiento con Autoridades.

- Son Informes de consumo de **Áreas Verdes** municipales de la RM.
- Se realizan en **época estival**.
- En los meses de enero y abril se elaboran **49 informes** para los municipios de la RM.

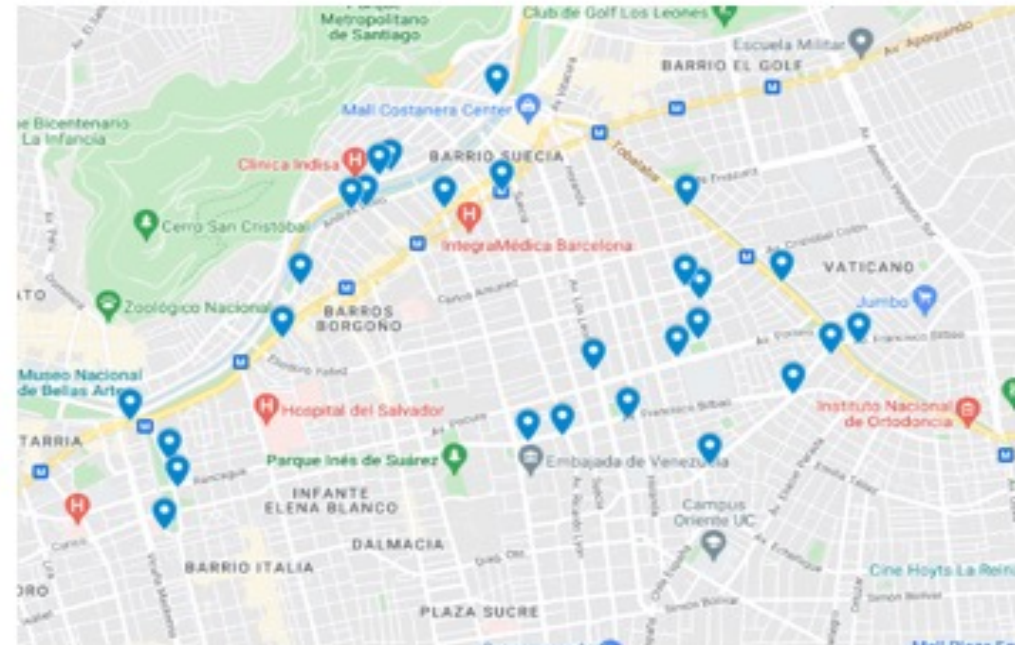


IV- ÁREAS VERDES MAYORES CONSUMIDORES

Los arranques de riego de áreas verdes municipales que son mayores consumidores¹ representan el **60%** del consumo total de la municipalidad y corresponde a un total de **28** arranques.



UBICACIÓN ARRANQUES CON MAYORES CONSUMOS:



2. Informes de Sequía

CONTEXTO:

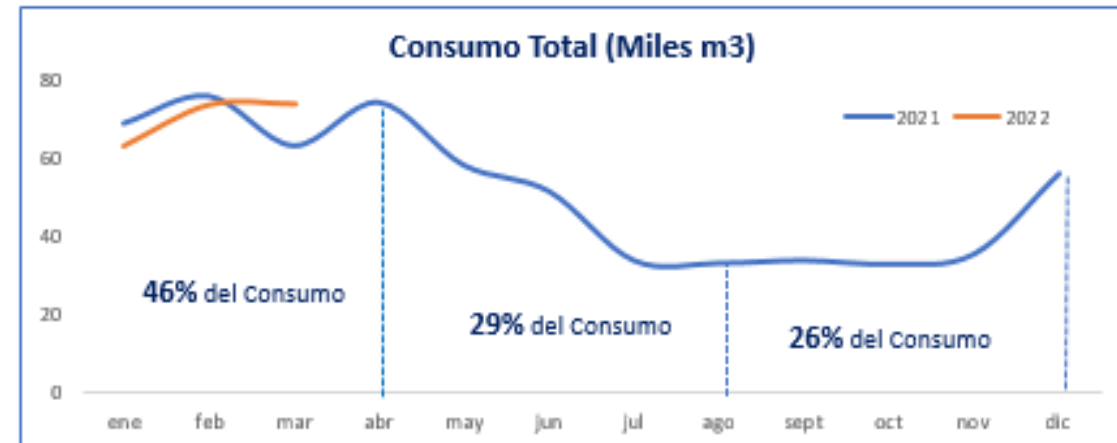
Escasez Hídrica, Cambio Climático y Relacionamiento con Autoridades.

- Son Informes de consumo de **Áreas Verdes** municipales de la RM.
- Se realizan en **época estival**.
- En los meses de enero y abril se elaboran **49 informes** para los municipios de la RM.



III- DESCRIPCIÓN DEL CONSUMO ESTACIONAL DEL SEGMENTO DE ÁREAS VERDES:

Se detallan los **consumos mensuales** para el año 2021 y 2022 buscando conocer el comportamiento estacional de las áreas verdes.



- El **46%** del consumo anual se concentra entre los meses de enero a abril.
- El **29%** del consumo anual se concentra entre los meses de mayo a agosto.
- El **26%** del consumo anual se concentra entre los meses de septiembre a diciembre.

2. Informes de Sequía

CONTEXTO:

Escasez Hídrica, Cambio Climático y
Relacionamiento con Autoridades.

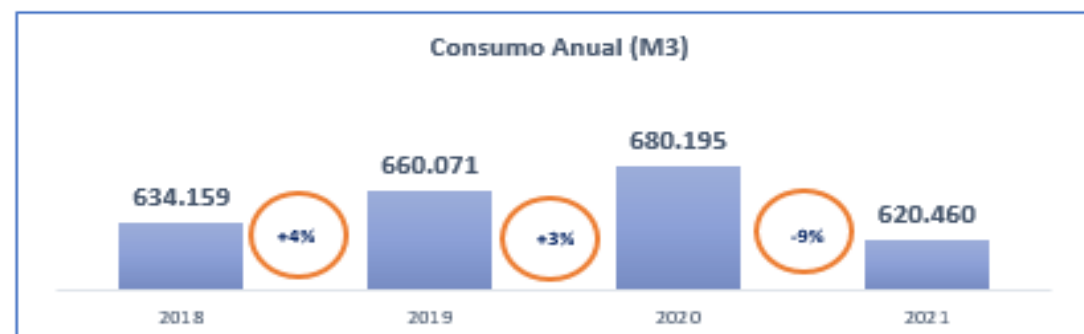
- Son Informes de consumo de **Áreas Verdes** municipales de la RM.
- Se realizan en **época estival**.
- En los meses de enero y abril se elaboran **49 informes** para los municipios de la RM.

II- DESCRIPCIÓN DEL SEGMENTO DE ÁREAS VERDES:

La Comuna de Providencia cuenta con **283 arranques** de agua potable que abastecen áreas verdes públicas. Durante el año 2021 se registró un consumo total de **620.460 metros cúbicos** equivalentes a **MM\$ 341**.



Evolución de los consumos facturados por año:



El consumo facturado por concepto de riego representa una disminución de un **9%** en el año 2021 respecto al año anterior.

3. Mesas Hídricas

CONTEXTO:

Escasez Hídrica, Cambio Climático y Relacionamiento con Autoridades.

- Hemos gestionado mesas hídricas locales, a propósito de los informes de sequía.
- Se revisan:
 - Cantidad de medidores
 - Consumos
 - Montos facturados
 - Georreferenciación de los maps
 - Desarrollo de plan eficiente.
- Ideas para la creación de Ordenanzas Municipales
- Ideas de re diseño de parques y espacios comunes



Consumo Ético y Responsable.