

REPORTE ANUAL GESTIÓN 2023

Gremio de la
Industria del
Agua Potable y
Saneamiento



- La **Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, Andess**, busca aportar al bienestar de las personas, al desarrollo económico y a la protección del medioambiente, en conjunto con los diferentes actores vinculados con nuestro sector.

Nuestros socios son los 24 principales proveedores de agua potable y saneamiento en Chile, **que atienden a 5,6 millones de hogares**, unos **16 millones de personas**, en **364 localidades urbanas a lo largo del país**.



» **Socios de Andess A.G.:**

- Aguas del Altiplano
- Aguas Antofagasta
- Nueva Atacama
- Aguas del Valle
- Esva
- Aguas Andinas
- Aguas Cordillera
- Aguas Manquehue
- La Leonera
- Emapal
- Novaguas
- BCC
- Explotaciones Sanitarias
- Aguas Santiago Poniente
- Aguas de Colina
- Sacyr Lampa
- Essbio
- Nuevosur
- Aguas Araucanía
- Suralis
- Aguas Patagonia
- Aguas Magallanes



- **El cambio climático complejo escenario**

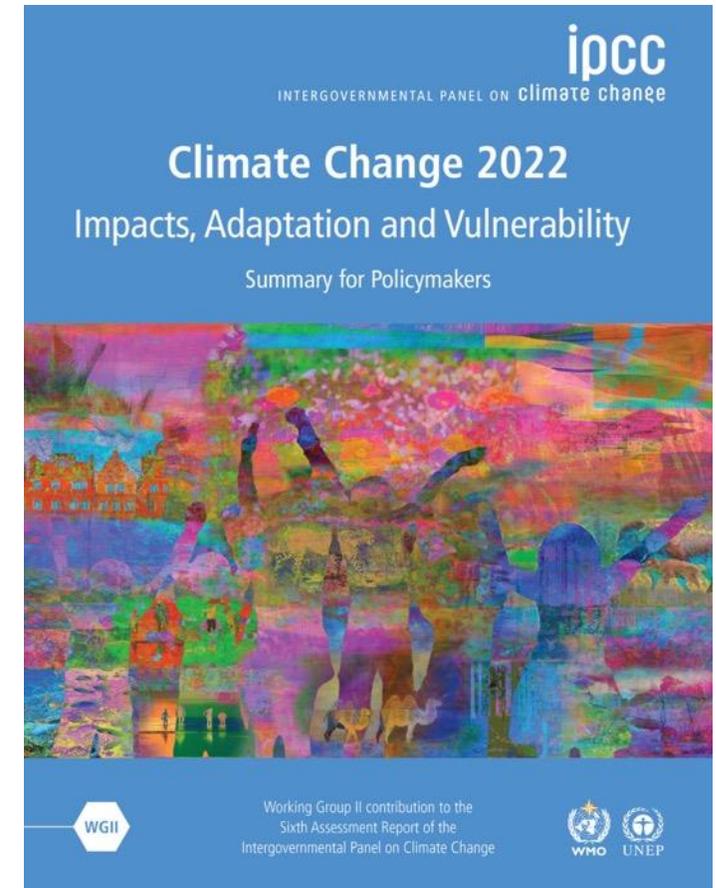
REPORTE
ANUAL
GESTIÓN 2023

Gremio de la
Industria del
Agua Potable y
Saneamiento

andess
chile
Empresas de agua y saneamiento

■ Impacto del cambio climático en el agua para consumo

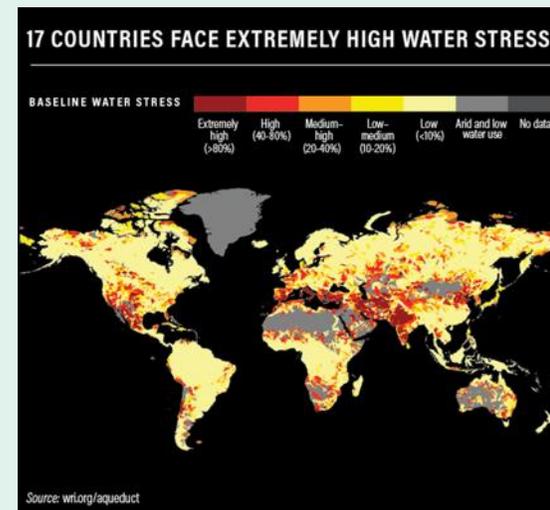
- El informe AR6 del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) constata un calentamiento global de 1,1 °C por encima de los niveles preindustriales.
- Ese calentamiento provoca fenómenos meteorológicos extremos más frecuentes y más intensos: olas de calor de mayor intensidad, lluvias más fuertes y otros eventos que exacerbaban los riesgos para la salud humana y los ecosistemas.
- El informe prevé que la inseguridad alimentaria y la inseguridad hídrica asociadas al clima se incrementarán debido al mayor calentamiento.
- Cuando los riesgos se combinan con otros fenómenos adversos, como las pandemias o los conflictos, resulta aún más difícil controlarlos.



■ La situación del agua potable a nivel global es compleja

- **2.200 millones de personas** carecen de agua potable gestionada de forma segura. (OMS/UNICEF, 2023).
- **Casi la mitad de la población** mundial sufre escasez de agua grave al menos durante una parte del año (IPCC, 2022) .
- Los desastres relacionados con el agua **son mayoría en la lista de desastres de los últimos 50 años** (Banco Mundial).
- **Las inundaciones causaron más de 100.000 muertes** y las sequías afectaron a más de 1.400 millones de personas en los últimos 20 años (CRED, 2023).
- Las inundaciones y sequías causaron **pérdidas superiores a un billón de dólares entre 2002 y 2022**. (CRED, 2023).

Chile está dentro de los 30 países con mayor riesgo de una crisis hídrica en el mundo a 2040 (WRI, 2015). **Chile está en el lugar 16**



Tiene **7 de las 9 características de vulnerabilidad** identificadas por la Convención Marco de la ONU sobre el Cambio Climático (CMNUCC).

■ Chile enfrenta una crisis hídrica



El cambio climático tiene **efectos directos** sobre el acceso de las personas al agua potable y al saneamiento, ya que provoca:

- Cambios en los patrones de precipitaciones y mayor frecuencia y severidad de sequías e inundaciones.
- Cambios en la calidad de las fuentes de agua
- Mayor frecuencia de eventos hidrometeorológicos que afectan el servicio.



Agua acumulada en embalses

4.940
millones de m³

Déficit respecto de promedio 2010-2020:

5%



Nieve acumulada en RM al 13 de mayo

15

Promedio 2010-2020:

127 cm

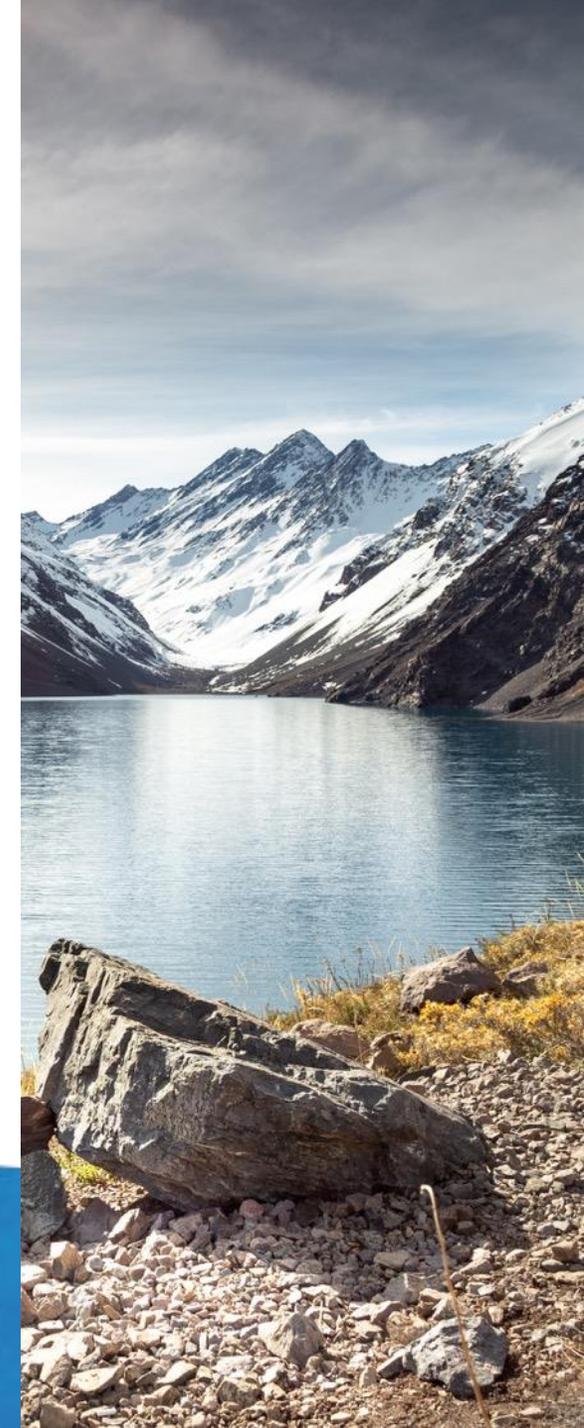
88% déficit



Déficit de precipitaciones

30 de las 80

estaciones monitoreadas por la DGA muestran déficit respecto del promedio histórico



■ Los impactos de la crisis climática fueron evidentes en 2023

- Incendios forestales al comenzar 2023, que afectaron desde Ñuble a La Araucanía.
- **Turbiedad en fuentes de agua**, causada por lluvias a gran altura.
- **Inundaciones provocadas por lluvias extremas**, que afectaron viviendas y también instalaciones sanitarias.
- Pese a las lluvias, **la sequía persiste en zonas donde habita un gran número de personas**.





- Pese al contexto, los servicios sanitarios en Chile **funcionan con alto nivel**



■ Los servicios de agua potable y saneamiento en Chile son reconocidos a nivel internacional, por calidad y cobertura

Frutos de la alianza público-privada:

- Coberturas cercanas al 100% en los territorios concesionados
- Servicios de agua potable y saneamiento al nivel de los de países desarrollados.
- **Más salud:** mayores expectativas de vida y menos enfermedades entéricas.
- **Mejor calidad de vida para la población:** recuperación de espacios urbanos y rurales antes contaminados.

» ¿Dónde se puede beber agua de la llave?

- Canadá
- Estados Unidos
- **Chile**
- Groenlandia
- Finlandia
- Islandia
- Reino Unido
- España
- Italia
- Finlandia
- Polonia
- Japón
- Singapur
- Arabia Saudita
- Australia



Fuente: Globehunters, 2019

Según el Índice de Desempeño Ambiental (EPI por sus siglas en inglés) de la Universidad de Yale, el consumo de agua es seguro en Chile.

■ El agua de la llave es motivo de orgullo nacional

- La industria fue parte de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos.
- Con el mensaje *En Chile tomamos agua de la llave*, Andess distribuyó **81 mil litros de agua potable** a deportistas y asistentes nacionales e internacionales.
- Tal como el Metro, **el agua de la llave captó la atención de los extranjeros** y se convirtió en un motivo de orgullo para nuestro país.



ENCHILE
TOMAMOS
AGUA
DE LA LLAVE





■ Pese al contexto adverso, las empresas del agua han logrado mantener un suministro constante



99,9%
Cobertura
agua
potable



99,9%
Continuidad de
servicio AP



5.630.196
clientes regulados
socios Andess

Dato industria
6.021.600



364
localidades
urbanas
abastecidas



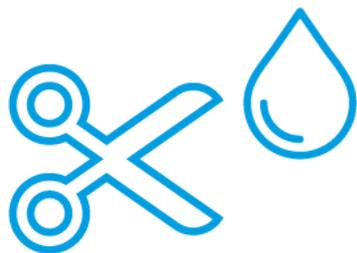
99,9%
Cobertura
tratamiento aguas
servidas

■ Y cuidar la buena calidad del agua que se toma en las ciudades de Chile, que después de su uso se trata para un retorno seguro a la naturaleza



- La NCh 409 fija 43 parámetros de calidad, elegidos por médicos, que se ajustan a las Guías de calidad de agua para consumo humano de la Organización Mundial de la Salud
- El DS 90 fija estándares que aseguran que no haya contaminación en los cuerpos receptores

■ La industria logró un nuevo mínimo en los cortes no programados.

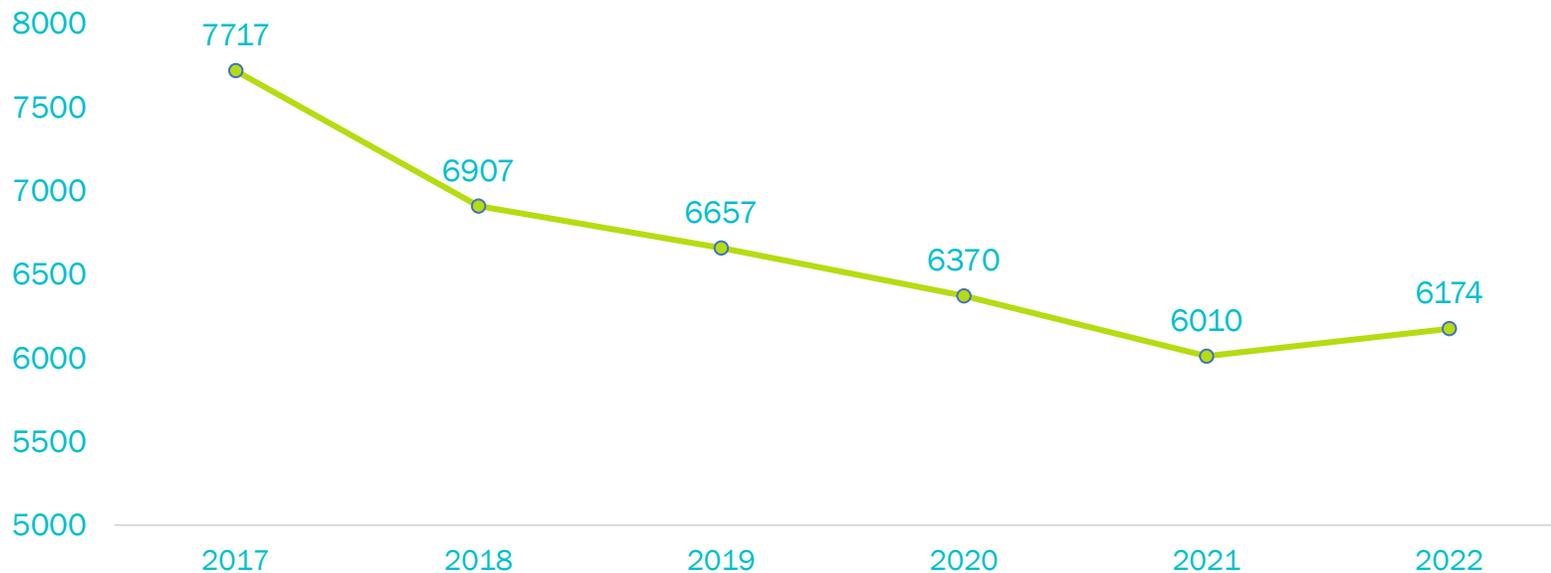


5,899

Cortes no programados
en 2023

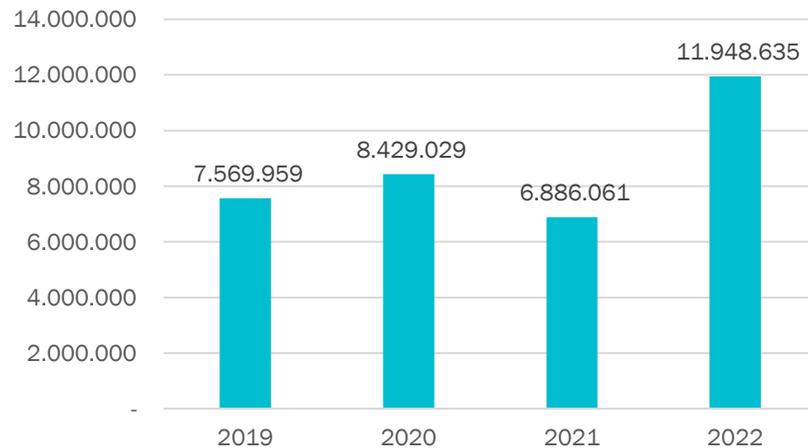
▼ **-24%**

desde 2017

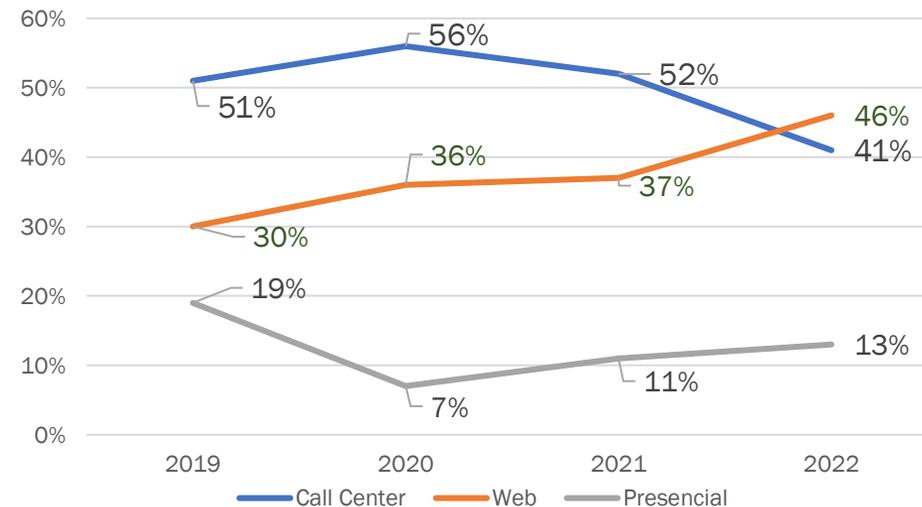


■ Los clientes volvieron a buscar la atención de personas en lugar de la autoatención por la web

Cantidad de clientes atendidos



Evolución canales de atención clientes



Facturación en m3



\$1.110
millones

- Estado y empresas hacen grandes esfuerzos para asegurar el acceso al agua de los grupos más vulnerables, ayuda que debe mantener su cobertura

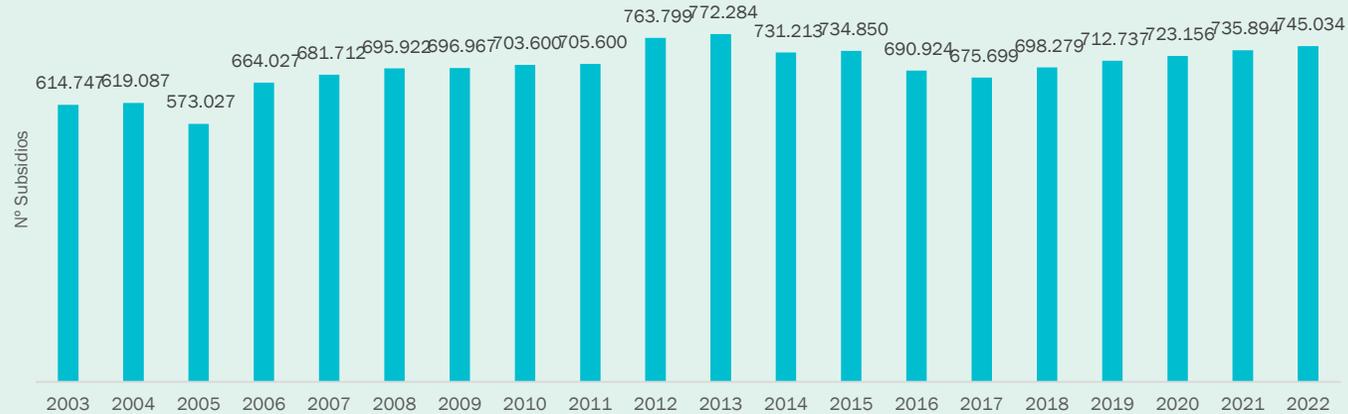


161.037
2021

329.437 ▲
2021

Cientes con convenio se duplicaron

Subsidio al agua potable y saneamiento

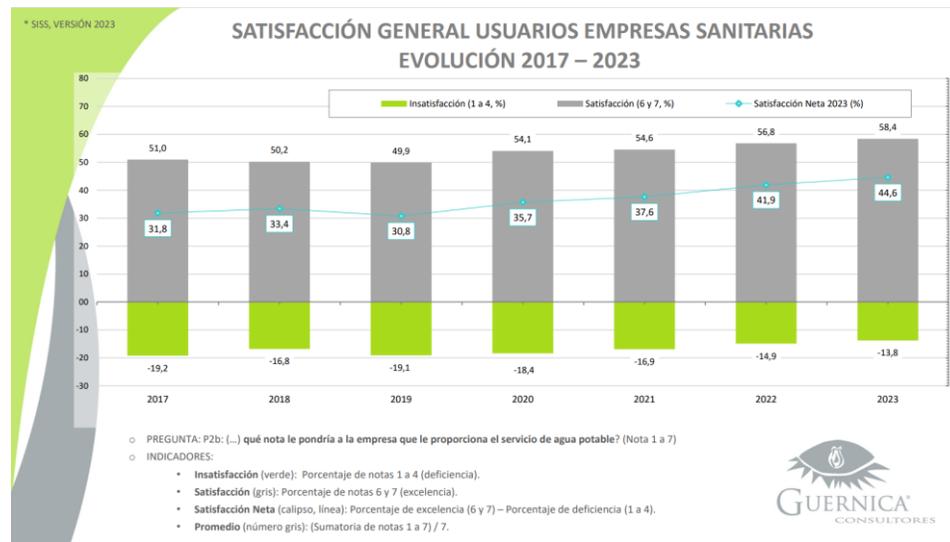


754.034
Subsidios
(98% colocación)

13%
clientes con subsidio

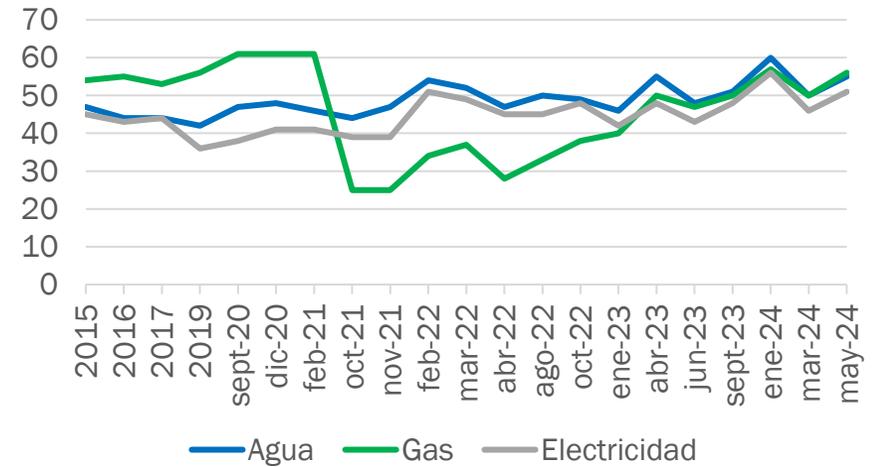
■ Cumplir con esas exigencias ha generado satisfacción y confianza crecientes entre las personas

■ La satisfacción mejora de manera consistente



Estudio de Percepción de Usuarios sobre Calidad del Servicio de Empresas Sanitarias 2022

■ La confianza se mantiene estable



Cadem, 2024



■ El cumplimiento de las exigencias se refleja en una mayor confianza y mejor percepción

- El sector sanitario muestra una **mejora constante** en el estudio de percepción de la SISS, solo detenida en 2019 (Osorno y el estallido social).
- La calidad del servicio a clientes **obtiene mejores resultados que el servicio en sí, lo que representa un desafío**. Tenemos que intensificar la comunicación de los atributos del agua que distribuimos y el saneamiento que realizamos.
- En 2023, el **82,4%** de los clientes no tuvo problemas con el servicio que presta su empresa sanitaria.
- En palabras del Superintendente, **destaca la evolución es favorable**, “con un alza pequeña, pero sostenida, respecto de la percepción usuaria” a nivel país.

■ Las empresas operan una amplia infraestructura para hacer posible la vida en las ciudades



Sistemas de producción de agua potable

279



Redes de agua potable

+ de 42 mil kms



Sistemas de tratamiento de aguas servidas

301



Redes de alcantarillado

+ de **33 mil kms**



Las redes de agua potable extendidas cubrirían **10 veces** la distancia de Arica a Punta Arenas (4.300 kms)



Valores expresados en \$/lt



Fuente: SISS, Informe de Gestión 2020. Datos en \$/lt calculados por Andess, en base a dólar observado del 30/12/2020 (\$711,24)

Valor promedio del agua de la llave y saneamiento en Zonas Urbanas: **\$1/lt***



* Incluye todos los servicios sanitarios: producción y distribución de agua potable, y recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas

Valor promedio de 1 lt de agua En botella en supermercado: **\$1.000/lt***



* Incluye una botella plástica como residuo

Valor promedio del agua de la llave y saneamiento en Zonas Urbanas: **\$150/lt***



*NO INCLUYE alcantarillado ni tratamiento de aguas servidas.
Fuente: Fundación Amulén.

■ La vocación de servicio de los trabajadores ha facilitado los logros de esta industria



14 mil
Trabajadoras/es



\$197.756
Inversión capacitación año
2022.promedio en
\$181.719 en 2022.



\$2.400
millones

Inversión en capacitación
año 2023.
Beneficiando a **5.749**
trabajadores.

En 2023, la industria acordó con Fenatraos el desarrollo de una agenda de capacitación y formación en tres ejes:

- Agenda mujer
- Buenas prácticas
- Difusión de nuevas leyes/normas laborales con impacto en la industria



24% mujeres

- Los logros se deben también a inversiones sostenidas. En 2023, la inversión creció 20% respecto del año anterior



Inversión 2023
US\$ 613
millones

▲ +20%

Variación 23/22

Acumulado desde
año 2000
US\$ 9.549
millones

Inversión PD
2024-2026
US\$ 1.197
millones

Inversión
al 2040
US\$ 10.000
millones

28%
de inversión
anual

Inversión en reposición
de redes
US\$ 174
millones

% reposición red
agua potable
0,43%

% reposición
red alcantarillado
0,50%

■ Los logros se deben también a inversiones sostenidas. En 2023, la inversión creció 20% respecto del año anterior





■ **Las personas ya están adaptándose al cambio climático**



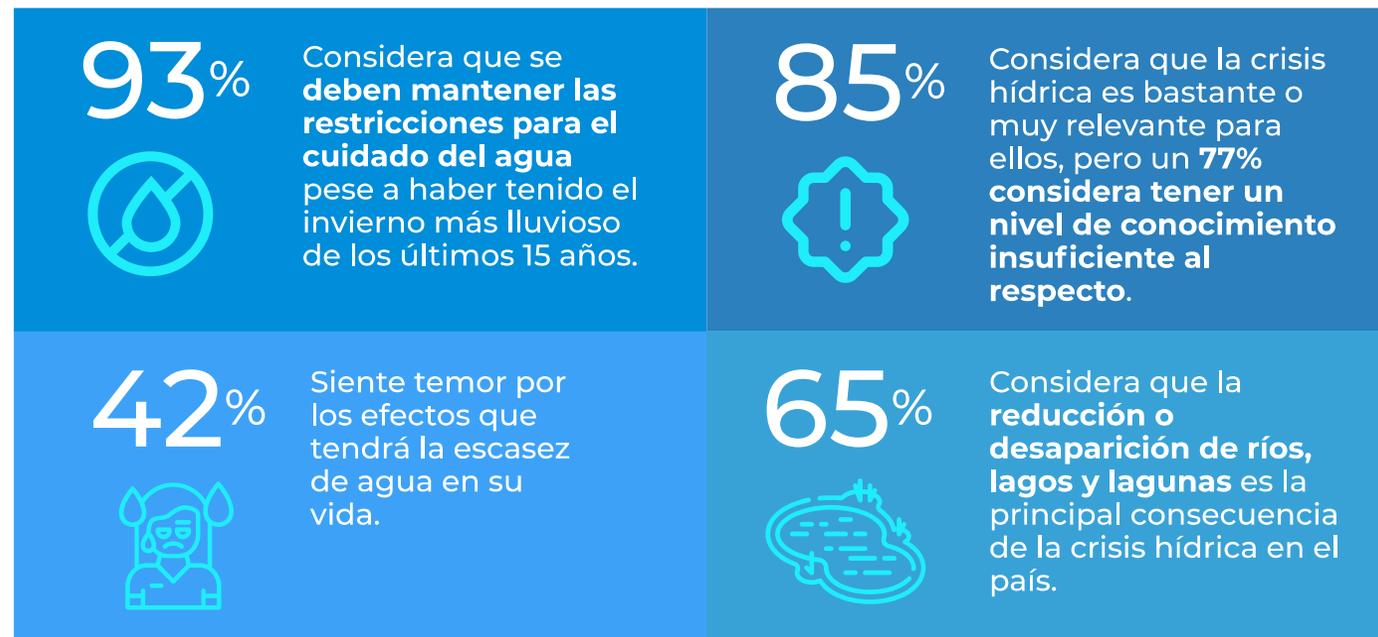
REPORTE
ANUAL
GESTIÓN 2023

Gremio de la
Industria del
Agua Potable y
Saneamiento

andess
chile
Empresas de agua y saneamiento

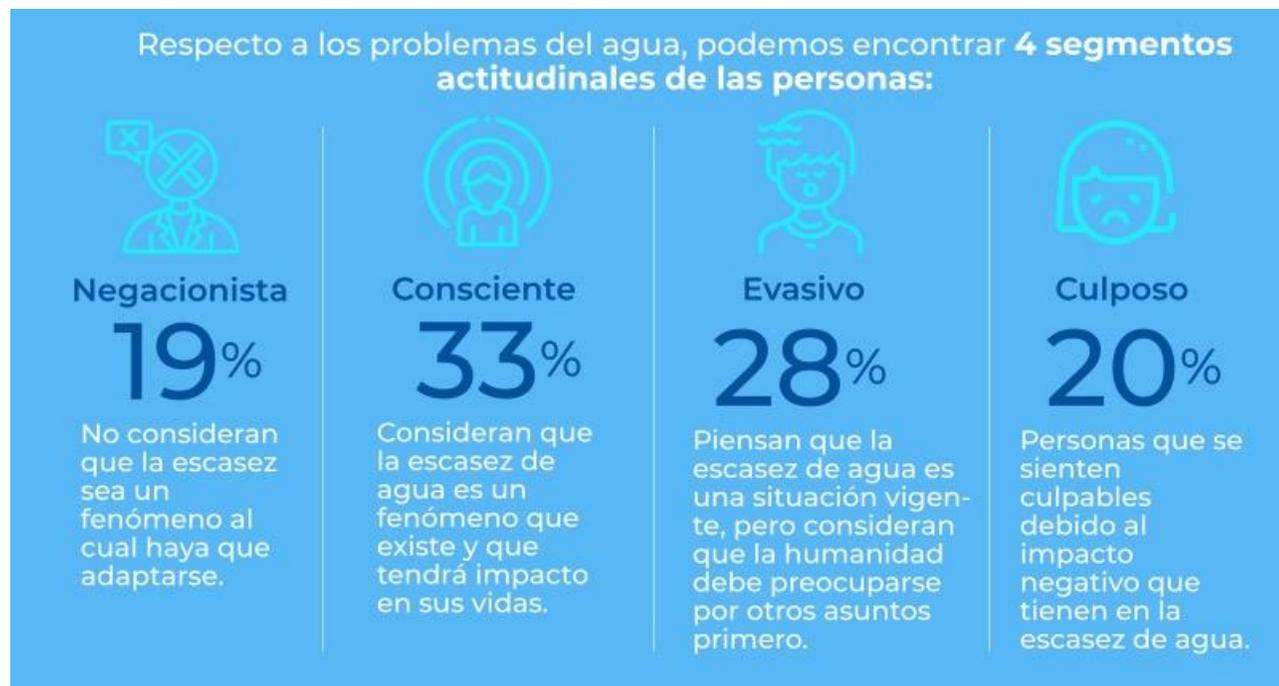
■ Barómetro ciudadano sobre la Crisis Hídrica: una iniciativa Andess

■ Crisis hídrica





■ Perfiles en torno a la crisis hídrica



■ Cómo se vive la crisis hídrica en las generaciones





■ Consumo del agua

47%



reconoce que el agua en Chile es más segura respecto a otros países de Latinoamérica.

33%



En el ámbito de las industrias, las empresas de agua potable son las más preocupadas por el cuidado del agua.

■ Cuidado del agua

94%



Declara haber implementado o estar dispuesto a realizar alguna acción para cuidar el agua.

3 de 4



personas declara botar al menos un producto mediante sistema de desagües, siendo el papel higiénico el elemento que se desecha con mayor frecuencia de esta manera.



■ Las principales conclusiones del Barómetro reflejan la preocupación ciudadana por el cambio climático

- Crisis hídrica es un asunto que las personas consideran relevante, no obstante, carecen de conocimiento suficiente.
- Si bien el cambio climático es considerado como una causa importante de la crisis hídrica, la responsabilidad también se le atribuye al accionar humano: al comportamiento individual como las decisiones empresariales y de autoridades.
- Los principales efectos de la crisis hídrica son más notorios en las zonas norte y centro del país, observables en la reducción de fuentes de agua y la falta de este recurso para cultivos y consumo humano.
- Si bien se observa una crítica a las distintas industrias por su baja preocupación por el cuidado del agua, las empresas de agua potable destacan como las que más aportarían tanto al cuidado del agua, como a la búsqueda de soluciones para la crisis hídrica.

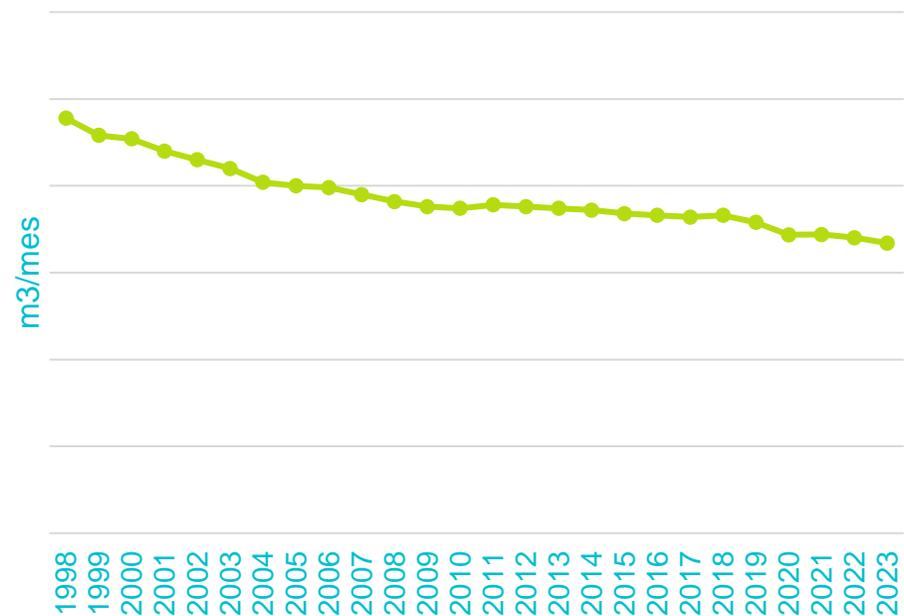
■ Como Andess, junto a la SISS, el MOP y el MMA, hicimos una invitación a ir hacia un estado consciente del agua.

- El "**estado consciente**" del agua es un compromiso ético y ciudadano entre empresas privadas, entidades gubernamentales, las personas y Andess para cuidar, preservar y proteger el principal elemento de la vida.
- El objetivo de la campaña, lanzada en febrero de 2024 con la **SISS**, y los **ministerios de Obras Públicas y de Medio Ambiente** es crear cultura alrededor del agua de manera sostenible y permanente, y sumar a más personas, organizaciones e industrias al compromiso.



■ Vemos que los usuarios están haciendo esfuerzos por adaptarse al nuevo escenario

- Hay una reducción constante en el consumo de los usuarios, por razones como cambios en los estilos de vida (hogares más pequeños, prevalencia de los departamentos sobre las casas) pero también a causa del esfuerzo consciente de las personas y grandes usuarios por adaptar su relación con el agua.
- El consumo promedio por cliente (o por hogar) fue de **16,7 metros cúbicos por mes** al cierre de 2023, lo que representa una caída de 30,1% respecto de los niveles de hace 25 años.



■ La baja en el consumo es a nivel de hogares, pero también hay trabajo con municipios y otros consumidores institucionales



- Suben los clientes con consumos inferiores a 15 m³ y 20 m³/mes, que el año pasado representaban el 72,5% del total y bajan aquellos con consumos superiores a 40 m³/mes.
- En términos de consumidores institucionales, el 55% de los municipios de la Región Metropolitana redujo su consumo en riego de áreas verdes durante el último verano. Según datos de Aguas Andinas, **Independencia, Quinta Normal y San Joaquín** mostraron disminuciones que varían entre 7% y 54%.



- En el caso de la **región de Antofagasta**, también se ha evidenciado una disminución según registros de la empresa Aguas Antofagasta, que pasó de un consumo promedio mensual por cliente de 19,10 m³ en 2013 a 17,75 m³ en 2023.

El consumo promedio por cliente llegó a

16,7
m³/mes

↓ **-30,1%**
desde 1998

El consumo promedio residencial es de

 **13,6**
m³/mes

lo que equivale a un consumo diario de


453
litros
por hogar


113
litros
al día por persona,
considerando 4 personas.

■ La baja en el consumo es a nivel de hogares, pero también hay trabajo con municipios y otros consumidores institucionales



- Suben los clientes con consumos inferiores a 15 m³ y 20 m³/mes, que el año pasado representaban el 72,5% del total y bajan aquellos con consumos superiores a 40 m³/mes.
- En términos de consumidores institucionales, el 55% de los municipios de la Región Metropolitana redujo su consumo en riego de áreas verdes durante el último verano. Según datos de Aguas Andinas, **Independencia, Quinta Normal y San Joaquín** mostraron disminuciones que varían entre 7% y 54%.
- En el caso de la **región de Antofagasta**, también se ha evidenciado una disminución según registros de la empresa Aguas Antofagasta, que pasó de un consumo promedio mensual por cliente de 19,10 m³ en 2013 a 17,75 m³ en 2023.



16,7
m³/mes

consumo por cliente

-30,1%

desde 1998

79,8%

de los clientes tiene un consumo promedio mensual igual o inferior a **20 m³**

14,0
m³/mes

consumo hogares
4 personas

quienes viven en las ciudades chilenas tienen acceso a más de los 100 litros diarios que la Organización Mundial de la Salud considera óptimos para satisfacer necesidades de consumo e higiene.

- El desafío de una industria que habilita la vida en la ciudad



- El cambio climático es hoy el principal riesgo para los servicios sanitarios y tiene impactos directos sobre el acceso de las personas al agua potable y al saneamiento:



Inversión 2000-2023

US\$ 9.545
millones



Inversión para hacer
frente al cambio
climático (2020-2040)

US\$ 1.683
millones
(2010-2020)

US\$ 2.378
millones
(2020-2040)

- El cambio climático es hoy el principal riesgo para los servicios sanitarios y tiene impactos directos sobre el acceso de las personas al agua potable y al saneamiento:





Macrozona norte:

Región	Empresa
Arica y Parinacota	Aguas del Altiplano
Tarapacá	Aguas del Altiplano
Antofagasta	Aguas Antofagasta
Atacama	Nueva Atacama
Coquimbo	Aguas del Valle

Monto
Inversión 2023



US\$ 146
millones

Consumo
Agua Potable



14
m3 mes

- Acuerdo con el Gobierno Regional para la planta desalinizadora Arica



Aguas del Altiplano

- Nuevo estanque cerro El Ancla



Aguas Antofagasta

- Estanque de reserva de agua potable, Piedra Colgada, Copiapó



Nueva Atacama

- Nueva Planta de tratamiento de Aguas Servidas de Vicuña



Aguas del Valle



Macrozona centro:

Región	Empresa
Valparaíso	Esva
Metropolitana	Grupo Aguas Andinas
Metropolitana	Sacyr Agua Lampa
Metropolitana	A. Stgo. Poniente
O'Higgins	Essbio
Maule	Nuevosur

Monto
Inversión 2023



US\$ 305
millones

Consumo
Agua Potable



17
m3 mes

- Nuevo estanque y matriz de distribución Curauma Norte.



Esva

- Estanque subterráneo Bicentenario.



Aguas Andinas

- Estanque Santa Julia, Rancagua.



Essbio

- Planta tratamiento aguas servidas de Iloca, comuna de Licantén



Nuevosur



Macrozona sur:

Región	Empresa
Ñuble	Essbio
Biobío	Essbio
Araucanía	Aguas Araucanía
Los Ríos	Suralis
Los Lagos	Suralis

*Incluye la Región de O'Higgins

Monto
Inversión 2023*



US\$ 152
millones

Consumo
Agua Potable



13,1
m3 mes

- Interconexión Quillón (Ñuble) y Florida (Biobío), que beneficia a más de 20 mil personas.



Essbio

- Término de las obras de ampliación de PTAS Angol.



Aguas Araucanía

- Estanque ecualizador de aguas mixtas de 1.000 m3 en Panguipulli



Essal / Suralis



Macrozona austral:

Región	Empresa
Aysén	Aguas Patagonia
Magallanes	Aguas Magallanes

Monto
Inversión 2023



US\$ 11
millones

Consumo
Agua Potable



13,9
m3 mes

- Reposición de redes de distribución de agua potable en Coyhaique y Puerto Aysén



Aguas Patagonia

- Instalación de una nueva línea de proceso biológico en la planta de tratamiento de aguas servidas de Puerto Natales



Aguas Magallanes

■ Hay distintas maneras de abordar el desafío de abastecer de agua a la población



1 SANTIAGO DE CHILE

Desafío:

- Sequía

Principales fuentes de agua:

- Agua superficial
- Agua subterránea

Principales medidas frente a la escasez:

- Sistema de emergencia o alerta que establece fases.
- Plan Biocidad
- Retorno Maipo
- Aprovechamiento de aguas subterráneas y recarga de acuíferos.



2 SAO PAULO

Desafío:

- Sequía

Principales fuentes de agua:

- Principales fuentes de agua:
- Agua superficial

Principales medidas frente a la escasez:

- Racionamiento para usuarios.
- Relocalización de habitantes en 2015.
- Nueva infraestructura de resiliencia para la ciudad: Sistema Produtor São Lourenço.



3. LOS ÁNGELES

Desafío:

- Sequía

Principales fuentes de agua:

- Agua superficial
- Agua subterránea
- Agua importada

Principales medidas frente a la escasez:

- Racionamiento para el riego de pasto ornamental.
- Nuevas construcciones con riego por goteo.
- Estructuras tarifarias orientadas a la conservación.



4 BARCELONA

Desafío:

- Sequía

Principales fuentes de agua:

- Agua superficial
- Agua subterránea
- Agua importada
- Agua desalinizada

Principales medidas frente a la escasez:

- Sistema de emergencia o alerta que establece fases.
- Abastecimiento de agua a través de barcos (importación).
- Racionamiento para usuarios (domésticos e industriales).
- Racionamiento para riego de áreas verdes.



5 CIUDAD DEL CABO

Desafío:

- Sequía
- Mala gestión
- Falta de inversión

Principales fuentes de agua:

- Agua superficial
- Agua subterránea

Principales medidas frente a la escasez:

- Sistemas de emergencia o alerta temprana con fases que estipulan:
- Racionamiento para usuarios.
- Prohibición de piscinas.
- Incremento de tarifas.
- Racionamiento para actividades económicas.



6 SINGAPUR

Desafío:

- Crecimiento demográfico
- Emplazamiento

Principales fuentes de agua:

- Agua superficial
- Agua importada
- Agua reciclada/ tratada
- Agua desalinizada

Principales medidas frente a la escasez:

- Programa NEWater, de reciclaje de aguas tratadas a través de una doble membrana y tecnología ultravioleta que actualmente suplente el 30% del agua necesaria para abastecer el sector industrial y también se embotella para consumo humano.
- Restricciones y obligaciones de reciclaje de agua para el sector industrial.



7 SYDNEY

Desafío:

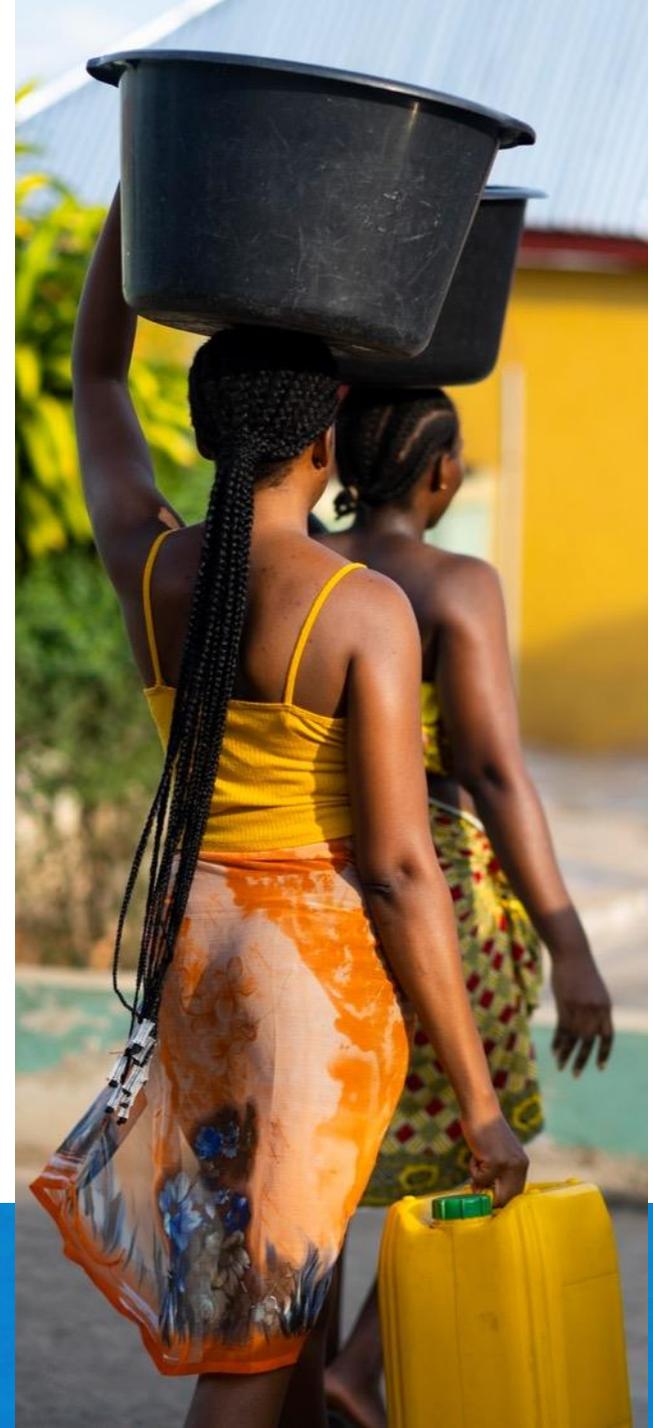
- Sequía

Principales fuentes de agua:

- Agua superficial
- Agua desalinizada

Principales medidas frente a la escasez:

- Sistema de emergencia o alerta que establece fases.
- Racionamiento para el riego de pasto ornamental.
- Prohibición de limpieza de superficies urbanas.
- Obligación a los consumidores de arreglar fugas detectadas.
- Sistema de denuncias para el mal uso del agua.

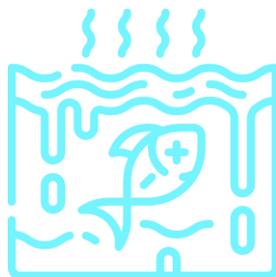


■ ¿Que estamos haciendo desde la industria del agua potable y saneamiento chilena para asegurar el abastecimiento?

■ Adaptación al cambio climático en cuatro dimensiones



Menor disponibilidad de agua: más eficiencia y nuevas fuentes (reúso, desalación)



Deterioro calidad de fuentes de agua



Gestión de riesgos y contingencias



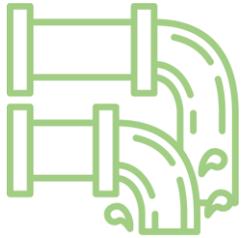
Inversiones en resiliencia de instalaciones y ciudades

■ No hay una solución única, la industria ha construido (y sigue construyendo) una caja de herramientas para elegir

- Las soluciones **dependen de cada uno de los territorios**.
- **Una posibilidad es el reúso de aguas servidas tratadas**. En la zona norte las sanitarias han iniciado proyectos con minería e industria, en la zona central con industrias y para llenado de embalses, y en la zona centro sur para riego de áreas verdes y con regantes para uso agrícola.
- En una línea similar, Aguas Andinas **explora el intercambio de AST con regantes** para asegurar el abastecimiento del Gran Santiago (proyecto Retorno).
- La desalinización es una fuente de agua que la industria sanitaria y una herramienta más a la que se puede recurrir para paliar la escasez hídrica y no una solución para todo.
- La industria ha desplegado planes de acción e inversiones en eficiencia hídrica por **US\$338 millones en cinco años**, con foco en la gestión de las redes y control de las ANF.



■ Chile tiene mucho terreno recorrido en tratamiento de aguas servidas, lo que facilita que hablemos de reúso



Volúmen de aguas servidas tratadas

1.225
Millones m³

▲ **+6,5%**

Variación 22/21

Controles calidad descargas
220.000

Lodos (ton)
650.513

Reuso directo AST
6%

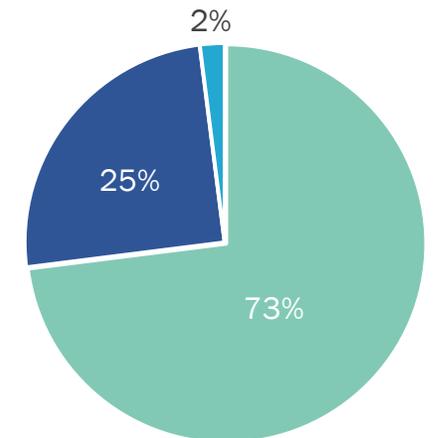
Descarga cuerpos superficiales
73%

Descarga mar
21%

84%

de los biosólidos se destina a un uso benéfico, en recuperación y remediación de suelos.

Destino de biosólidos



- Reúso benéfico
- Monorrelleno
- Relleno sanitario

■ La preparación de las sanitarias ante riesgos operacionales **evoluciona de manera constante** para incorporar aprendizajes e innovar en soluciones



- **Los cortes por turbiedad en la RM** son menos frecuentes desde la construcción de la reserva de agua en Pirque. Lo mismo ocurre en otras localidades que se abastecen de fuentes superficiales, aun cuando el riesgo persiste y los eventos de turbiedad se han multiplicado.
- **Las inundaciones del Maule en el invierno de 2023** mostraron el impacto que un evento meteorológico puede tener en las instalaciones de las sanitarias. La existencia de planes de prevención y continuidad operacional permitió reducir el impacto en la población de una crecida devastadora.
- Las empresas han ido innovando también en los planes de suministro de emergencia. Un ejemplo es el de Esvál este verano 2024, con la instalación de llaves de emergencia para dar continuidad al suministro **tras los incendios en Valparaíso, Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana**.
- Sin embargo, no podemos confiarnos. Lo ocurrido en Antofagasta en diciembre es una oportunidad de aprendizaje **para hacer frente de mejor manera a contingencias futuras**.

■ La acción de la industria sanitaria por sí sola no es suficiente para mitigar todo el impacto del cambio climático

- La acción de la industria sanitaria por sí sola será insuficiente. Se requiere de un esfuerzo conjunto de todos los actores y usuarios en aspectos como:
- Eficiencia hídrica
- Uso más consciente de las personas
- Agricultura, silvicultura, minería, industrias, industria sanitaria
- Mantenimiento de ecosistemas y biodiversidad
- Fortalecimiento de institucionalidad y gobierno de aguas, gestión integrada de recursos hídricos en las cuencas, protección de los ecosistemas frente a escasez y cambio climático.
- Por eso, en 2023 mantuvimos la iniciativa **Mesa de Agua y Medioambiente**, que por más de una década ha generado lazos entre actores del agua.
- Participamos de varias instancias para aportar nuestro expertise técnico y nutrirnos de otros. Por ejemplo, el **directorio de Itrend**, **grupos de trabajo del CPI**, **Sofofa**, **Icare**, entre otros.



■ Seguimos comprometidos con una agenda proactiva porque debemos actuar ahora.

Nuestros compromisos son:

- Colaborar con el Estado para asegurar el acceso al agua potable y saneamiento.
- Educar y acercar la industria del agua a las personas.
- Participar activamente en iniciativas tendientes a hacer un buen uso de los recursos hídricos.
- Impulsar iniciativas tendientes a contar con nuevas fuentes de agua, a través de reúso de aguas servidas tratadas y desalación.
- Continuar el trabajo con la SISS para mejorar la eficiencia hídrica.
- Actualizar de manera constante los planes de continuidad operacional y de abastecimiento de emergencia, trabajando con autoridades nacionales en prevención y respuesta a desastres.
- Seguir apoyando el Plan de emergencia habitacional, a través de las mesas constituidas con el MINVU.

andess
● ● ● chile

Empresas de agua y saneamiento