

Mirada *de la* industria sanitaria *sobre los* hidrodeseafíos *de* Chile

Lorena Schmitt C.

Presidenta ejecutiva

Andess | Empresas de agua potable y saneamiento

Seminario Econssa 21.11.2024

andess
● ● ● chile
Empresas de agua y saneamiento



■ Sobre Andess

Andess se creó hace 34 años con el fin de promover el desarrollo eficiente y sustentable de la industria y lograr un acceso universal, equitativo y a un precio asequible a los servicios de agua potable y saneamiento.

Nuestros socios son los 24 principales operadores privados de agua potable y saneamiento.



Socios de Andess A.G.

- Aguas del Altiplano S.A.
- Aguas Antofagasta S.A.
- Nueva Atacama S.A.
- Aguas del Valle S.A.
- Esval S.A.
- Aguas Andinas S.A.
- Aguas Cordillera S.A.
- Aguas Manquehue S.A.
- Sacyr Agua Chacabuco S.A.
- Sacyr Agua Lampa S.A.
- Sacyr Agua Santiago S.A.
- Aguas Santiago Poniente S.A.
- Aguas de Colina S.A.
- Novaguas S.A.
- BCC S.A.
- Explotaciones Sanitarias S.A.
- Emapal
- La Leonera
- Essbio S.A.
- Nuevosur S.A.
- Aguas Araucanía S.A.
- Suralis S.A.
- Aguas Patagonia S.A.
- Aguas Magallanes S.A.



Un modelo *que funciona*





■ **Infraestructura desplegada a lo largo del país para atender con alto estándar a más de 16 millones de personas**



\$1,5

Valor promedio del agua de la llave y saneamiento en zonas urbanas



99%

Continuidad de servicio AP



302

Instalaciones
tratamiento de aguas
servidas



279

Sistemas de producción de
agua potable



+42 mil kms
Redes de agua potable



99,9%

Cobertura agua
potable

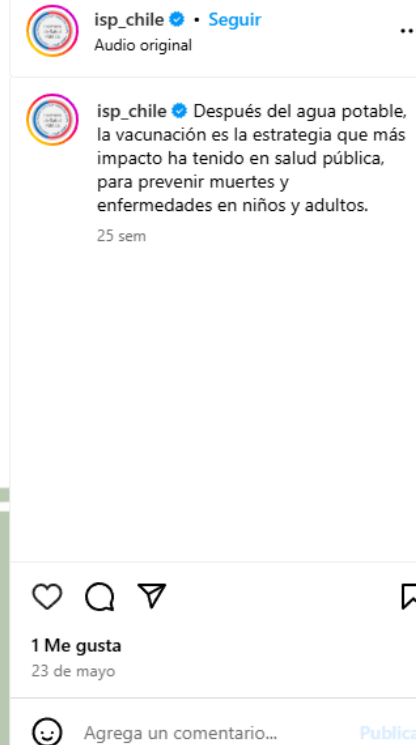
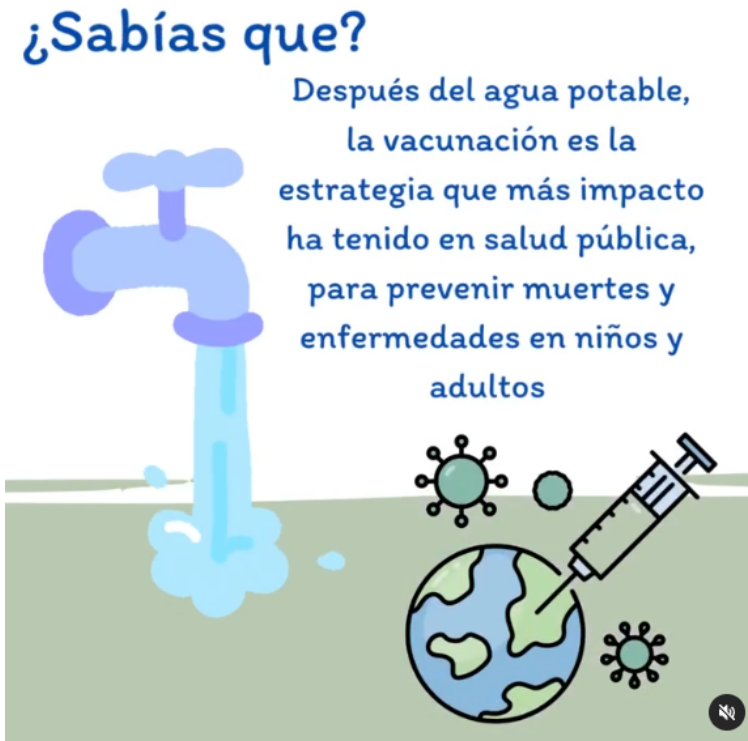


99,9%

Cobertura
tratamiento aguas servidas

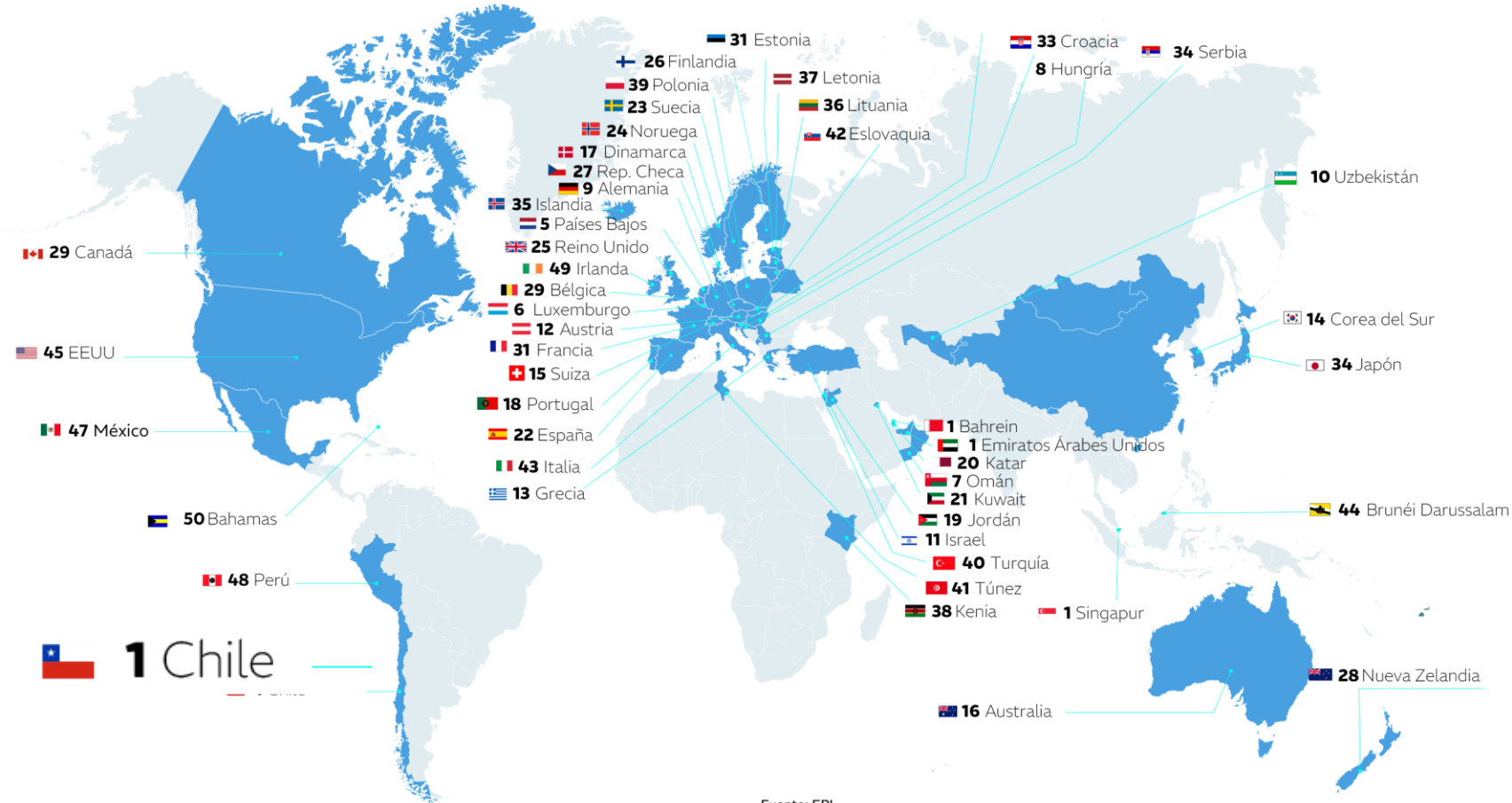
■ El aporte del agua potable a la *salud pública* del país

El Instituto de Salud Pública recuerda periódicamente que **el agua potable** es la estrategia que más impacto ha tenido en salud pública, para prevenir muertes y enfermedades en niños y adultos.



■ Indicadores técnicos sitúan a Chile en los *primeros lugares* respecto del agua potable y saneamiento

Ranking tratamiento de aguas servidas recolectadas



EPI 2024: primer lugar en tratamiento de aguas servidas recolectadas.

La gestión del sector sanitario le sube la nota al país en el ranking de desempeño ambiental (EPI) de la Universidad de Yale.

Fuente: EPI

Fuente: Índice de Desempeño Ambiental de la Universidad de Yale, 2024

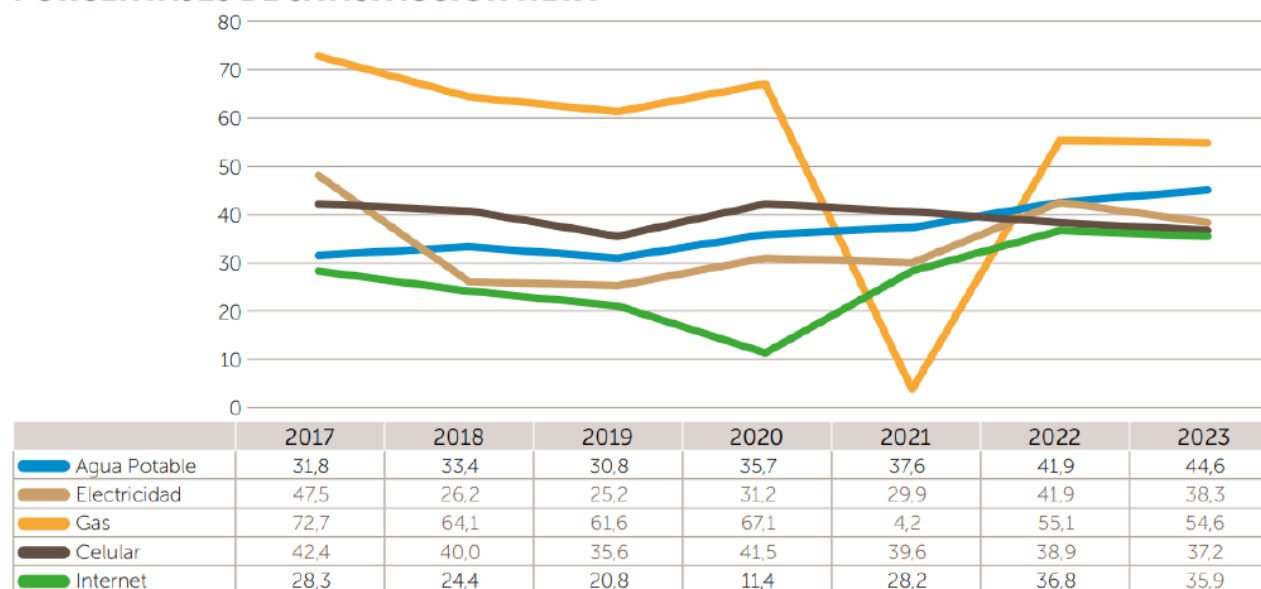
■ Teniendo a las *personas* en el centro de la toma de decisiones

El modelo ha permitido el **incremento de la satisfacción de las personas** con el servicio de agua potable y saneamiento.

Hay tareas pendientes y que deben realizarse de forma conjunta:

- Conocimiento
- Valoración
- Confianza

BENCHMARKING SERVICIOS DOMICILIARIOS
SATISFACCIÓN GENERAL EMPRESA QUE PROPORCIONA EL SERVICIO, EVOLUCIÓN
2017 – 2023 (NOTA 1 A 7)
PORCENTAJES DE SATISFACCIÓN NETA



Fuente: SISS, 2024

- *Sistema regulatorio eficaz*, que otorga certeza jurídica y claridad de roles y objetivos



Para asegurar el acceso a los servicios, el modelo incluye un **subsidio focalizado en los hogares de menores ingresos.**



Subsidio a
750 mil
familias

■ *La solidez del modelo* es la base para abordar el futuro



Claridad de un objetivo país.



Cuidadosa identificación y diseño de los instrumentos y medios para alcanzarlo.



Construcción de los acuerdos políticos necesarios para darle sustentabilidad.



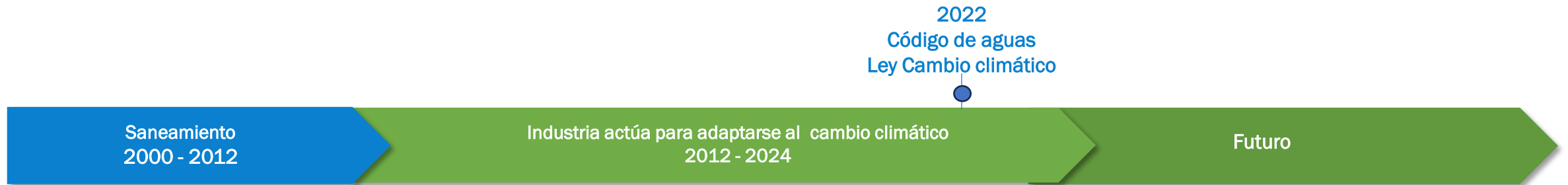
La existencia de una alianza público-privada para el desarrollo del sector.



DESAFÍO

Enfrentamos el reto de brindar seguridad de abastecimiento de agua a las personas en un escenario de cambio climático y sin retroceso en los estándares alcanzados.

■ Principio de *no regresión* en los estándares alcanzados



- El 2022 producto de un consenso transversal se promulga Ley Marco de Cambio Climático que establece una meta al 2050: **Neutralidad de emisión de gases de efecto invernadero y políticas de adaptación y resiliencia.**
- Otro hito es la modificación del Código de Aguas del año 2022 y la prevalencia del agua para el consumo humano y el saneamiento de las ciudades,
- El objetivo entonces es mantener el estándar de servicio respecto del acceso y continuidad a los servicios sanitarios, sin retroceder en los niveles alcanzados y adaptándonos al cambio climático (sequías prolongadas, lluvias extremas, inundaciones, cambios en las fuentes tradicionales y otros efectos).



99%
Continuidad de
servicio AP



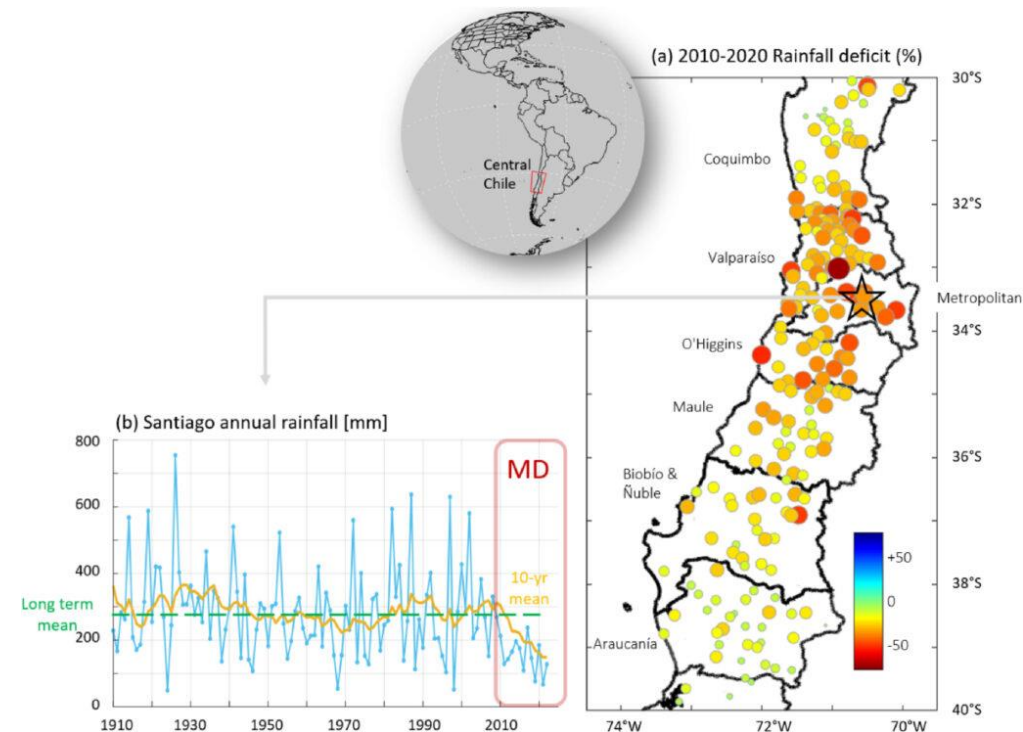
99,9%
Cobertura tratamiento
aguas servidas



99,9%
Cobertura agua
potable

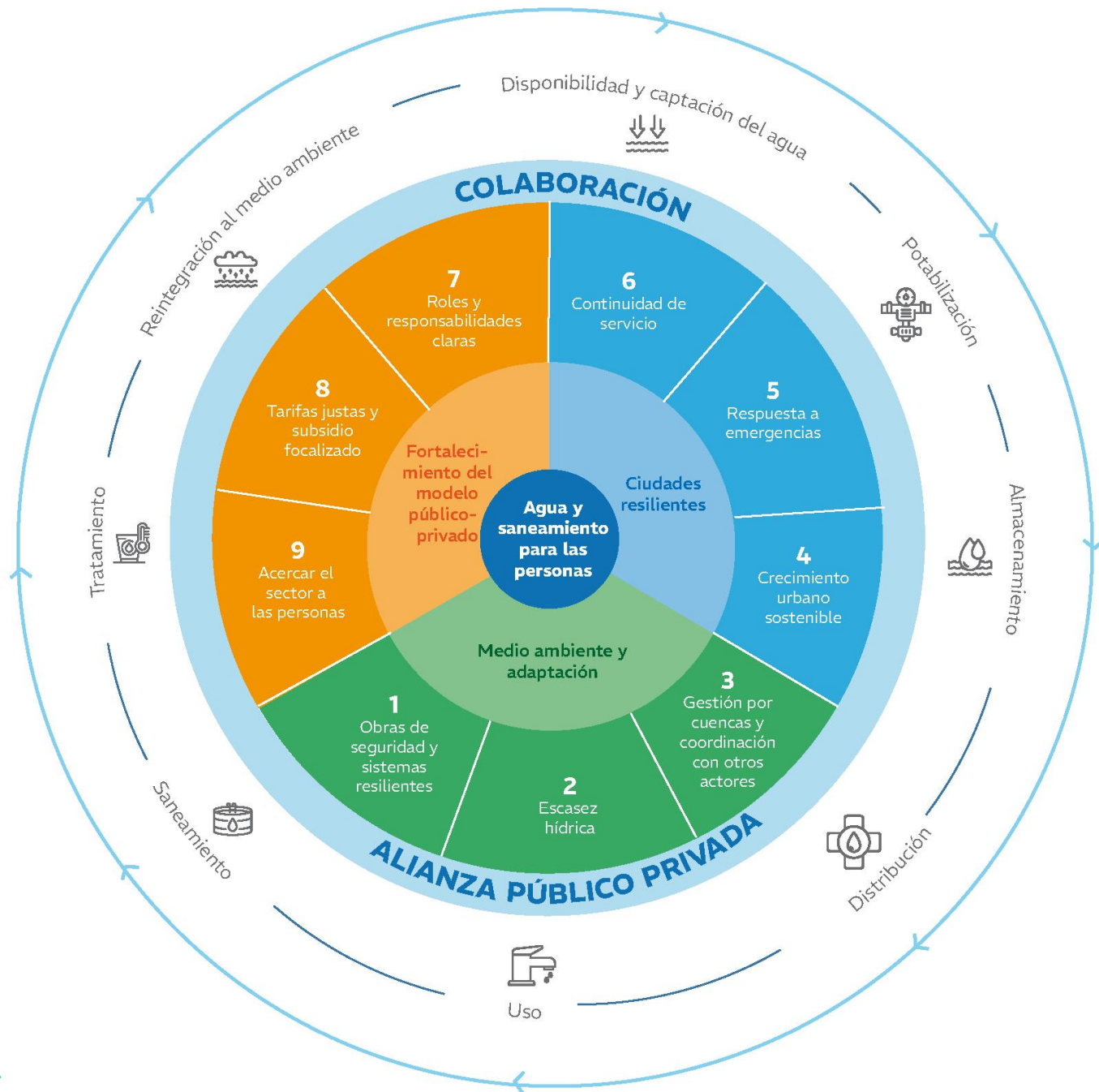
■ Prevenir para no llegar al *día cero*

- Un estudio reciente de economistas ambientales del CR2 y el centro CAPES UC menciona que las **pérdidas económicas** de la megasequía considerando sólo agricultura, agua potable urbana y agua potable rural ascendieron a casi **US\$ 1.202 millones en el periodo 2010-2020**.
 - Pese a la sequía, no hubo racionamiento de agua potable en zonas urbanas. Y la estimación del “costo evitado” bajo un escenario de racionamiento de agua del 20%, muestra que **un dólar invertido en la preparación para la sequía puede evitar aproximadamente US\$ 8,3 en pérdidas económicas**.
- **Costos ambientales:** Ecosistemas dependen del agua para vivir.
 - **Costos sociales:** Las ciudades no existen si agua potable
 - **Costos económicos:** No se pueden desarrollar actividades productivas sin agua.



Debemos enfrentar el desafío del sector sanitario con una mirada integrada, *actuando sobre los múltiples ámbitos*, que nos permitan ofrecer como país la seguridad de abastecimiento de agua a las personas

3x3: Bajadas sobre los desafíos concretos



■ **Desafío: Seguir impulsando** *inversiones* **estructurales**



Inversión
acumulada
desde **2000**

US\$ 9.545
millones

Inversión
2023

US\$ 613
millones

↑ **20%**
Variación
2022-2023

La inversión de la industria en 2023 llegó a US\$ 613 millones, un alza de 20% respecto del año anterior y la cifra anual más alta de los últimos 30 años

Nueva
inversión al
2040

US\$ 10 mil
millones



Atacama - Nueva Atacama



Antofagasta - Aguas Antofagasta



Valparaíso - Esval



Coquimbo - Aguas del Valle



Los Lagos - Suralis



Biobío - Essbio



- **Desafío: Reconocer la *diversidad regional* y desarrollar obras de resiliencia y seguridad, gestión operacional en articulación con el entorno**

El sector ha avanzado identificando y desarrollando diversas soluciones para abordar los diferentes aspectos del problema de la escasez hídrica.



Acuerdos con
organizaciones de
usuarios del agua
(OUA)



Inversiones en
obras de resiliencia
y seguridad



Eficiencia
hídrica



Nuevas
fuentes

■ **Desafío: Integrar la gestión de emergencia.** El cambio climático *ya está acá.*

- Desde hace tiempo, las empresas incorporaron la gestión por riesgos y han tomado decisiones de inversión que han permitido a las ciudades contar con sistemas sanitarios más resilientes ante eventos meteorológicos y otras emergencias.
- El sector, ha avanzado en el diseño e implementación de planes de emergencia, que permiten mantener el abastecimiento en situaciones complejas o bien, desplegar planes de suministro alternativo.
- Las empresas se han integrado al sistema nacional de respuesta a emergencia y es habitual que participen en los Cogrid como mandos técnicos junto con la SISS.





■ Las bases del *modelo actual* siguen vigentes para hacer frente a los desafíos futuros

Para abordar el cambio climático, acompañando el crecimiento de las ciudades con sistemas sanitarios más resilientes y con mayor seguridad en la prestación de servicios sanitarios.

¿Cómo?

- Con un gran acuerdo para identificar los instrumentos e incentivos necesarios y contar con las certezas para hacer frente a este nuevo escenario.
- Abordaje técnico y colaborativo de todos los actores para lograr mirada de largo plazo.
- Fortalecimiento (no precarización) de la alianza público-privada.
- Mantención del elevado nivel de inversiones que incrementen la seguridad y calidad del servicio.

Nuestro compromiso no es solo con el desarrollo, sino con el país que soñamos, donde cada persona acceda a servicios sanitarios de calidad y donde el desarrollo económico esté en armonía con la naturaleza.

Ya contamos con un gran logro como el saneamiento, ahora debemos seguir incorporando al marco regulatorio sectorial herramientas que nos permitan abordar el cambio climático y los nuevos desafíos, asegurando que estén los incentivos necesarios para mantener y acelerar el ritmo de inversiones que incrementen la seguridad y calidad del servicio que entregamos. **Siempre con mirada de largo plazo.**



