

andess
chile

Empresas de agua y saneamiento



CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

RESULTADOS ESTUDIO

“BARÓMETRO CIUDADANO SOBRE CRISIS HÍDRICA 2024”

MARZO 2025





OBJETIVO ESTUDIO NACIONAL

Conocer las percepciones ciudadanas en torno a la crisis hídrica

METODOLOGÍA

TÉCNICA

Estudio cuantitativo a través de la aplicación de encuestas online mediante el uso de paneles certificados.

TARGET

Mayores de 18 años, de los niveles socioeconómicos ABCD, residentes en las zonas urbanas de las principales ciudades del país.

MUESTRA

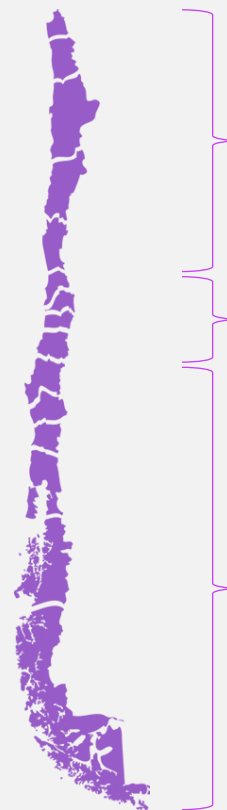
1200 casos

Ponderados por zona, sexo, edad y nivel socioeconómico como forma de representar el universo real del país.

FECHA DE CAMPO

29 de octubre al 7 de noviembre de 2024

DISTRIBUCIÓN



13% Macrozona Norte

2% Arica
1% Iquique
4% Antofagasta
1% Copiapó
5% Coquimbo/La Serena

67% Macrozona Centro - RM

57% Región Metropolitana
5% Valparaíso / Viña del Mar
3% Rancagua
2% Talca

20% Macrozona Sur

2% Chillán
10% Gran Concepción
3% Temuco
1% Valdivia
3% Puerto Montt
1% Punta Arenas

PRINCIPALES RESULTADOS



CAMBIO CLIMÁTICO: UNA PREOCUPACIÓN MÁS ALLÁ DE LAS ALTAS TEMPERATURAS.

Las olas de calor aparecen como la principal manifestación del cambio climático. Sin embargo, la vivencia de este fenómeno es distinta en cada zona geográfica. Mientras en el norte destacan las sequías, en la zona centro-sur causa alarma el aumento de incendios forestales y, en la zona austral, el deshielo de glaciares.



CRISIS HÍDRICA: FENÓMENO VIGENTE QUE REQUIERE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE TODOS.

En esta medición incrementa la conciencia de que la crisis hídrica es una situación que es provocada por el accionar humano y por múltiples actores, por tanto, todos deben tener una participación activa en la búsqueda de soluciones.

El principal desafío para conseguir el “compromiso hídrico” es la agencia activa: no responsabilizar exclusivamente a terceros, sino que la tarea parta en casa, todos podemos y debemos contribuir en mejorar el problema.

PRINCIPALES RESULTADOS



COMUNICAR Y CONCIENTIZAR: LAS PRINCIPALES TAREAS DE LAS EMPRESAS DE AGUA POTABLE

Las empresas de agua potable son vistas como actores relevantes ante la crisis hídrica.

Por otro lado, un alto porcentaje considera que en Chile hay poca conciencia respecto a la crisis hídrica, remarcando la importancia de mantener campañas informativas al respecto, incluso en años con mayor abundancia de lluvias.

Al mismo tiempo, se observa un aumento en el desecho de productos contaminantes a través del sistema de desagües, en particular por parte de los más jóvenes, lo que subraya la necesidad de sensibilizar sobre el impacto de estas acciones en la protección del recurso hídrico.

En este sentido, se debe buscar una manera más efectiva de comunicar cómo y en qué ha estado trabajando para enfrentar la crisis hídrica y el cambio climático.





CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA
3. CRISIS HÍDRICA



CONTENIDOS

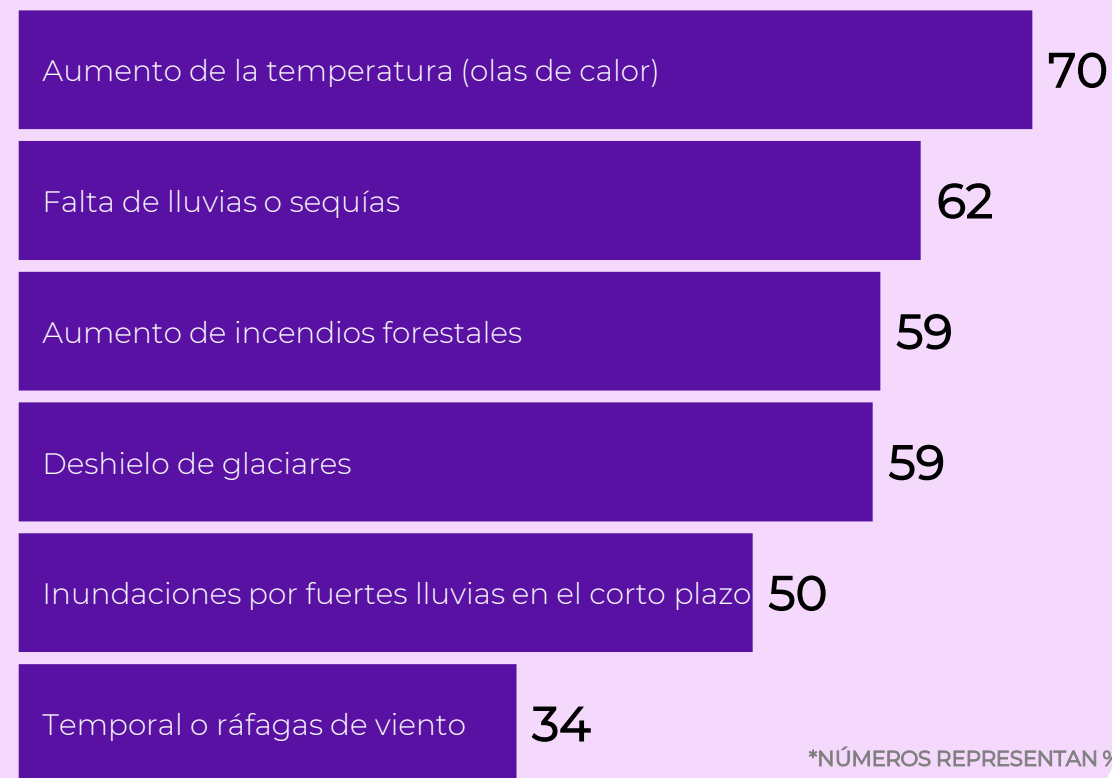
1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA
3. CRISIS HÍDRICA

+ El cambio climático es un fenómeno presente en el país que se manifiesta principalmente en el alza de las temperaturas.

B24. Los principales efectos que está teniendo el cambio climático en Chile son:
Base total 2024: 1200 casos

Barómetro ciudadano sobre crisis hídrica 2024

PRINCIPALES EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN CHILE



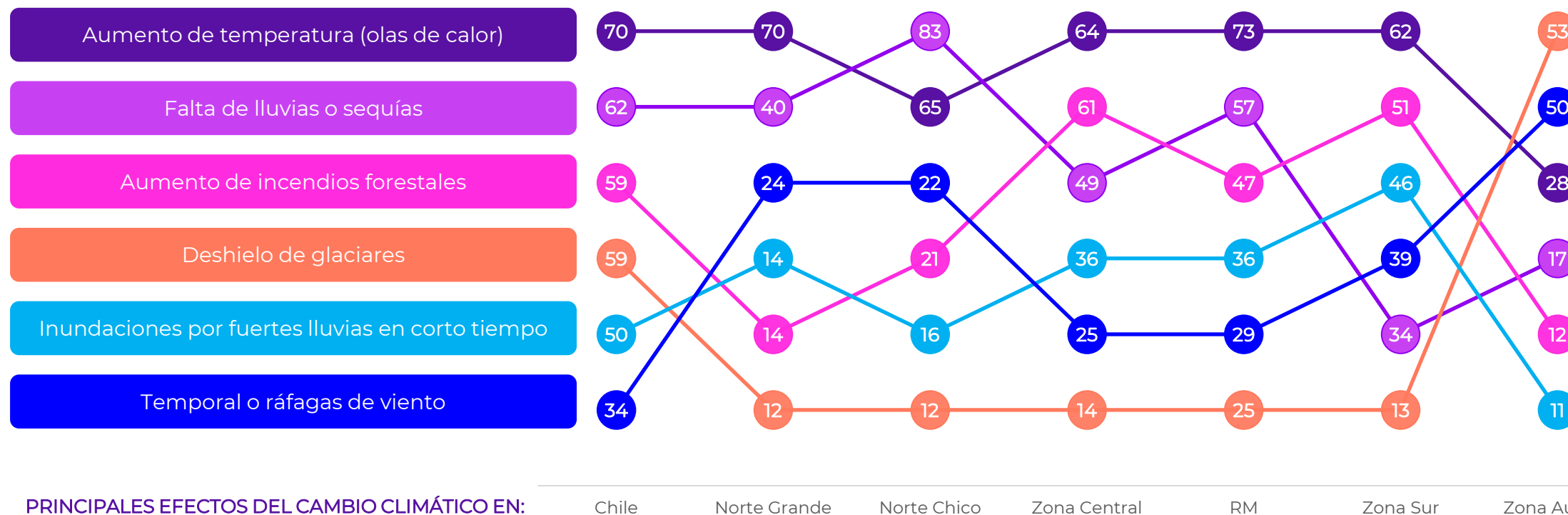
*NÚMEROS REPRESENTAN %

Pero el aumento de las temperaturas no es la única expresión del cambio climático. La vivencia de este fenómeno es diferente por zona geográfica.

Mientras en el norte, y en particular el Norte Chico, preocupan las sequías, en el centro – sur lo hace el aumento de incendios forestales y en la zona austral, el deshielo de glaciares.



RANKING EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO POR ZONA GEOGRÁFICA



PRINCIPALES EFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN:

B24. Los principales efectos que está teniendo el cambio climático en Chile son:
B24.a Los principales efectos que está teniendo el cambio climático en tu región son:
Base total: 1200 casos

*NÚMEROS REPRESENTAN %



CONTENIDOS

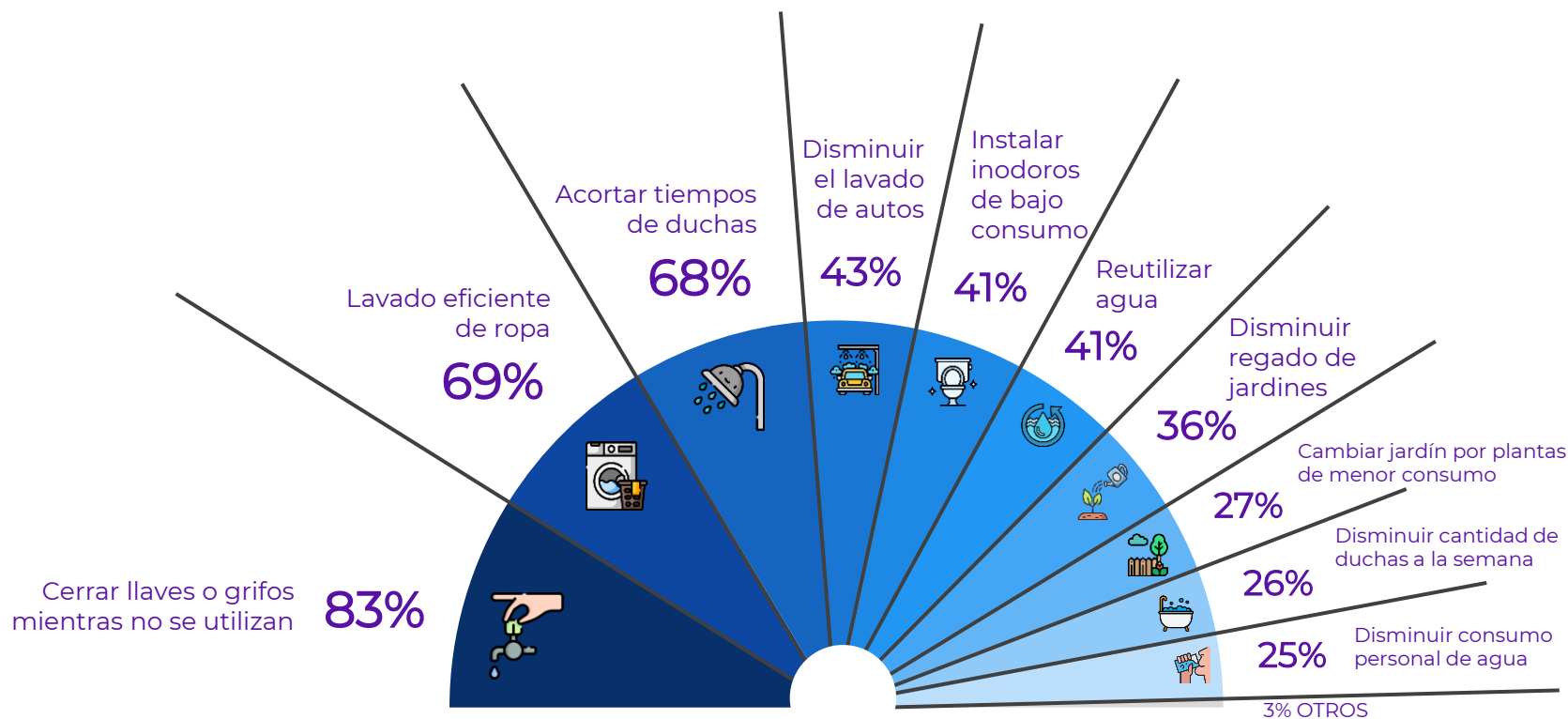
1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA
3. CRISIS HÍDRICA

Casi la totalidad declara estar dispuesto realizar acciones para cuidar el agua, utilizando de modo más racional.

Las acciones que impliquen una menor inversión de recursos son las de mayor preferencia.



+ **98%**
Declara haber implementado o estar dispuesto a realizar alguna acción para cuidar el agua



HÁBITOS QUE HAN IMPLEMENTADO Y/O ESTÁN DISPUESTOS A IMPLEMENTAR PARA DISMINUIR EL CONSUMO DE AGUA

B9. ¿Qué hábitos o costumbres has implementado o estás dispuesto a implementar para disminuir tu consumo de agua?
Base total 2024: 1200 casos

Además, la mayoría declara tener el hábito de cerrar las llaves para no gastar más agua de la necesaria mientras se cepilla los dientes o lava la loza. La mitad lo hace al bañarse.



87%

% que declara que, al momento de lavarse los dientes, **cierra la llave mientras se cepilla**



77%

% que declara que, **al lavar la loza, cierra la llave de agua al aplicar los productos de limpieza**



50%

% que declara que, al bañarse, **apaga la ducha mientras se enjabona, rasura u otro**

A6. Pensando en el momento que te bañas, habitualmente optas por...

A7. Ahora pensando en el momento en que te lavas los dientes, habitualmente optas por...

A8. Pensando en la forma en que lavas la loza en tu casa, habitualmente optas por...

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

No obstante, aún hace falta tener conciencia sobre el impacto que tienen los elementos nocivos en el agua y sistemas de alcantarillado.

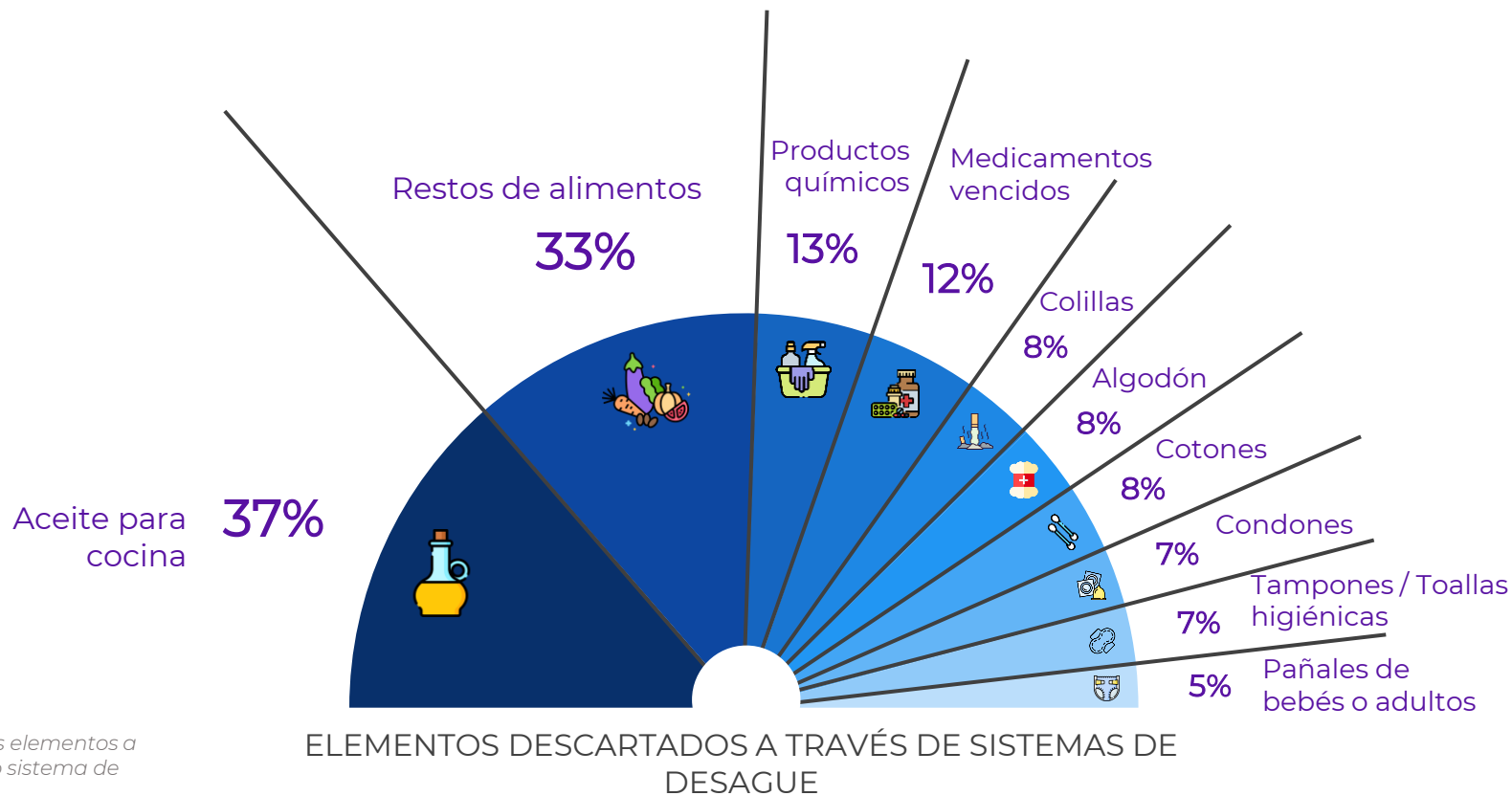


59%

Declara descartar al menos un elemento a través de sistemas de desagüe

Son las generaciones más jóvenes las que tienen mayor incidencia en el descarte de elementos nocivos para el agua (productos químicos, algodones, cotones, condones, tampones y pañales).

No solo son quienes más descartan estos elementos, sino que declaran eliminar estos elementos en mayor medida que en 2023.



ELEMENTOS DESCARTADOS A TRAVÉS DE SISTEMAS DE DESAGUE

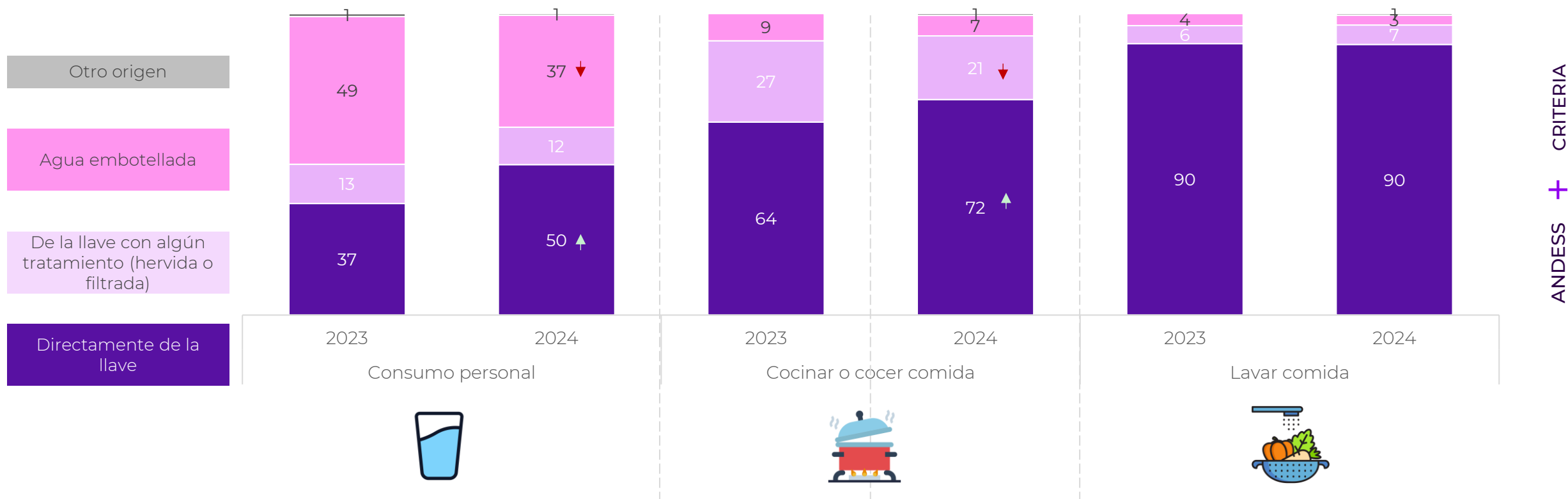
A13. ¿Con qué frecuencia botas o descartas los siguientes elementos a través de inodoros, lavaplatos, lavamanos, duchas u otro sistema de desagüe?

GRAFICADO % DE PERSONAS QUE DECLARAN HACERLO CASI NUNCA, A VECES, CASI SIEMPRE Y SIEMPRE.

Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

La preferencia por el consumo de agua directamente de la llave crece de manera significativa respecto al año anterior.

ORIGEN DEL AGUA QUE UTILIZAN HABITUALMENTE PARA...



A2a. ¿De dónde procede el agua que utilizas habitualmente para...?
 RESPUESTA ÚNICA POR FRASE
 Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

*NÚMEROS REPRESENTAN %
 ▲ ▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior



CONTENIDOS

1. CAMBIO CLIMÁTICO
2. NUESTRA RELACIÓN CON EL AGUA
3. CRISIS HÍDRICA

Crisis Hídrica: un tema que se considera relevante para las personas

Pese a ello, las personas aún consideran que no tienen el nivel de conocimiento suficiente y que falta mayor concientización sobre esta temática.



83%

% que declara haber **visto, escuchado o leído** acerca de la crisis hídrica



81%

% que considera que la crisis hídrica es **bastante o muy relevante** para ellos



78%

% que considera tener un **nivel de conocimiento insuficiente** acerca de la crisis hídrica



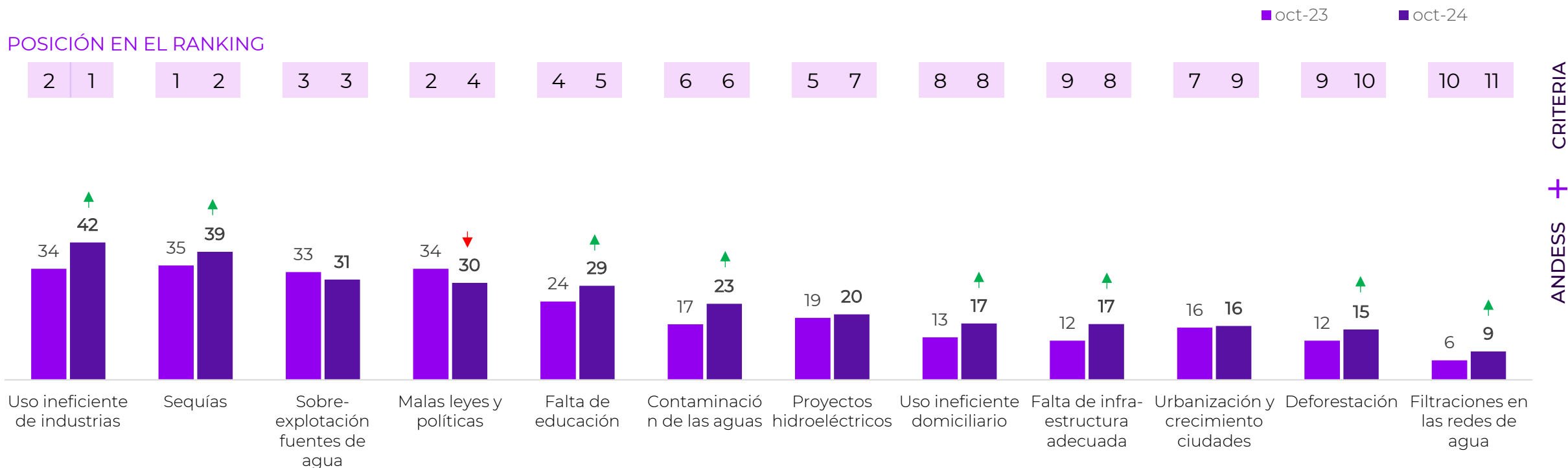
80%

% que considera que en Chile **no hay o hay poca conciencia** respecto a la crisis hídrica

Mayor atribución al accionar humano como causa de la crisis hídrica.



PRINCIPALES CAUSAS DE LA CRISIS HÍDRICA DEL PAÍS

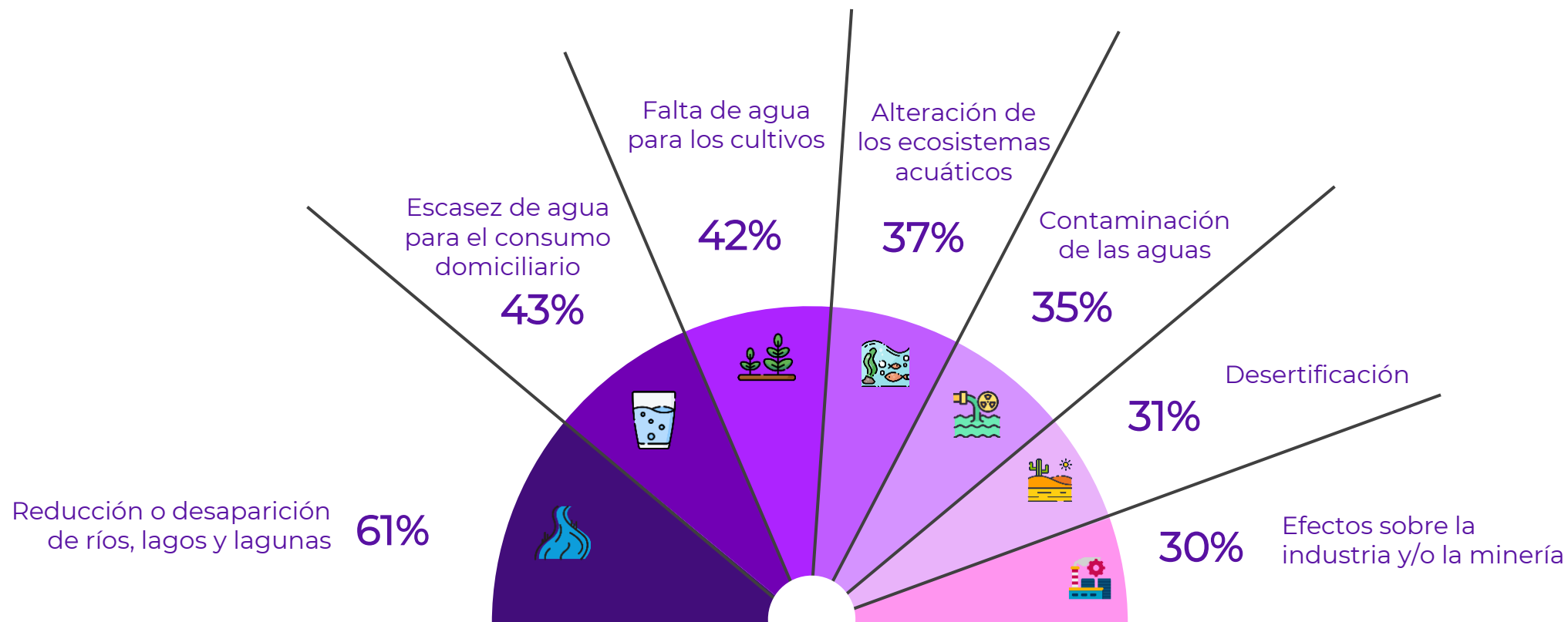


B13 ¿Cuál o cuáles de las siguientes causas identificarías como las tres principales responsables de la crisis hídrica del país?
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

*NÚMEROS REPRESENTAN %
▲ ▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Reducción de los caudales de ríos, lagos o lagunas como principal consecuencia de la crisis hídrica.

Además, se mantiene la inquietud por la provisión de agua para el consumo domiciliario, así como para los cultivos.



PRINCIPALES EFECTOS DE LA CRISIS HÍDRICA EN CHILE

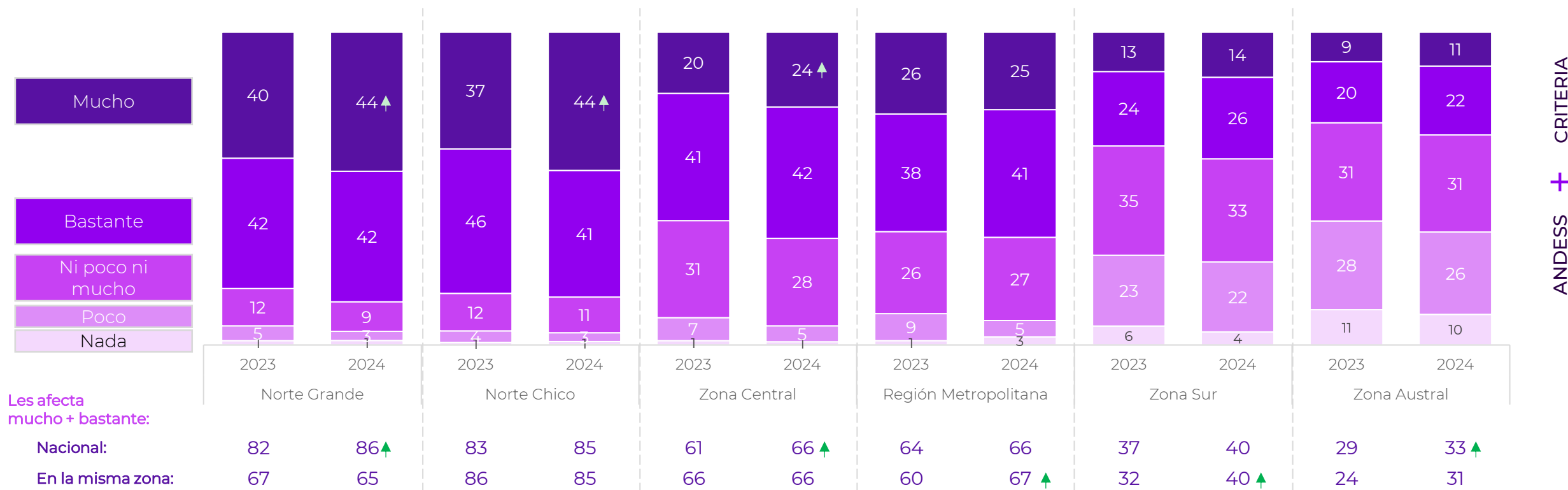
(Respuestas con mayor % de menciones)

B14. ¿Cuál o cuáles de los siguientes efectos identificarías como las principales consecuencias de la crisis hídrica en el país?

Base total 2024: 1200 casos

Las personas parecen pensar que los efectos de la crisis hídrica son mayores en las zonas del norte y centro, y que decrecen hacia el sur. A nivel nacional se sobreestimaría la situación en el Norte Grande, en relación a lo reportado por las personas que viven en dichas regiones.

CUÁNTO AFECTA LA CRISIS HÍDRICA A LAS DISTINTAS ZONAS DEL PAÍS



B10. Según lo que te imaginas, ¿cuánto crees que afecta la crisis hídrica a las siguientes zonas del país?
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

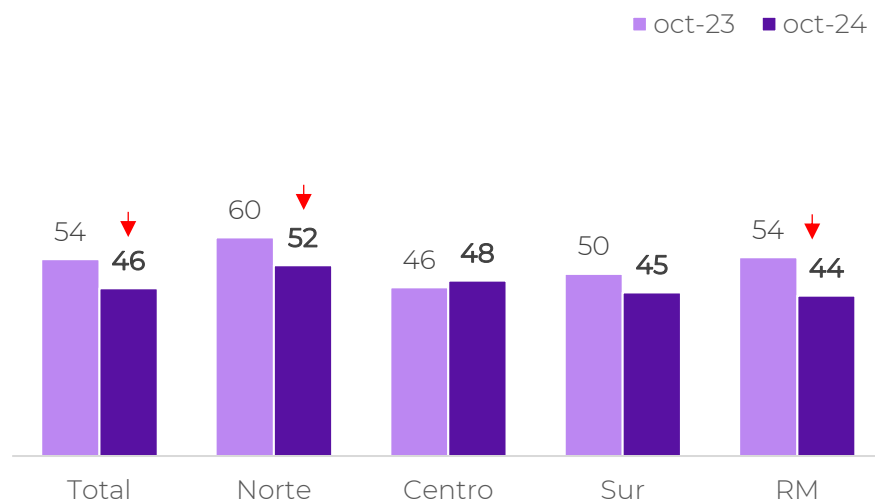
*NÚMEROS REPRESENTAN %
▲ ▼ Diferencia significativa a un 95% nivel de confianza respecto a medición anterior

Pese a las lluvias de este año, disminuye la percepción de que es posible revertir la crisis hídrica en el país.

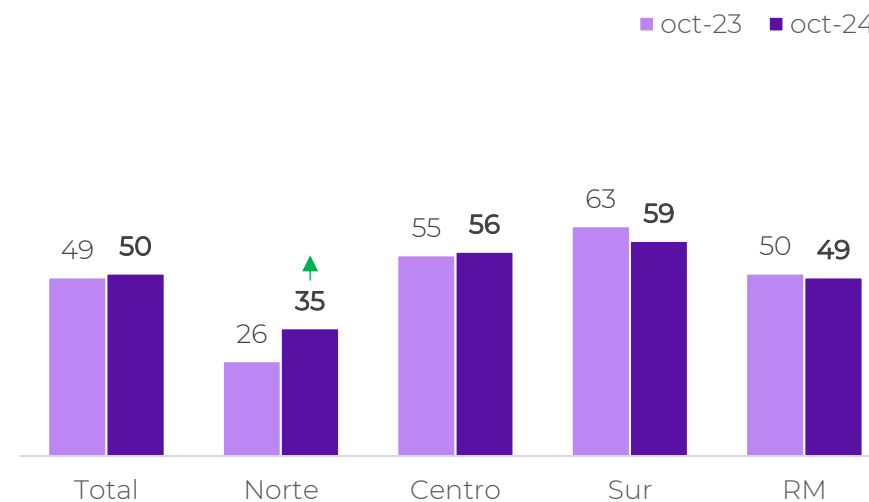
Una hipótesis podría ser que al no contar con información suficiente de lo que sucede en otras regiones del país, no se perciben mejoras en las condiciones hídricas a nivel general. No obstante, en la realidad local perciben que están igual o mejor que años anteriores.



% que cree que **es probable que se revierta la crisis hídrica en el PAIS** debido a las lluvias de este año



% que cree que **es probable que se revierta la crisis hídrica en su REGION** debido a las lluvias de este año



B20. Considerando los sistemas frontales y lluvias que ha enfrentado el país durante este invierno, ¿qué tan probable crees que se pueda revertir la crisis hídrica en el país | tu región?
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos

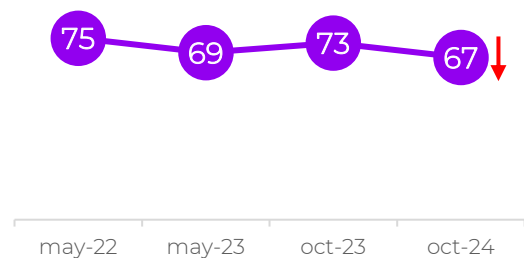
*NÚMEROS REPRESENTAN %
▲▼ Diferencia significativa respecto a medición anterior

Aumenta la conciencia de que la crisis hídrica es un fenómeno que llegó para quedarse y debe tratarse de manera activa.

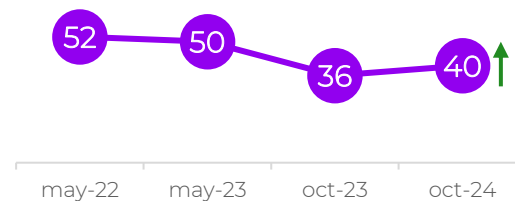
Crece la idea de que es un problema complejo, que involucra a varios actores y requiere el compromiso de todos para solucionarlo.



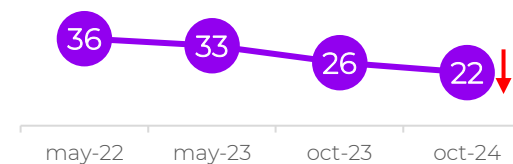
“La escasez de agua y el posible racionamiento es resultado del egoísmo de unos pocos que se benefician, perjudicándonos a todos”



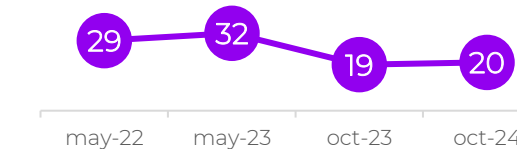
“Creo que la escasez de agua ya está aquí y solo nos queda adaptarnos a sus efectos”



“La escasez y racionamiento de agua es responsabilidad de las empresas y los gobiernos, no de las personas”



“Es muy difícil que alguien como yo pueda hacer algo para evitar la escasez de agua”



B5. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases? GRAFICADO % DE ACUERDO + MUY DE ACUERDO
Base total 2023: 1249 casos; Base total 2024: 1200 casos
Comparación con resultados de Agenda Criterias Mayo 2022 (814 casos) y Mayo 2023 (1007 casos)

*NÚMEROS REPRESENTAN %
▲▼ Diferencia significativa respecto a medición anterior

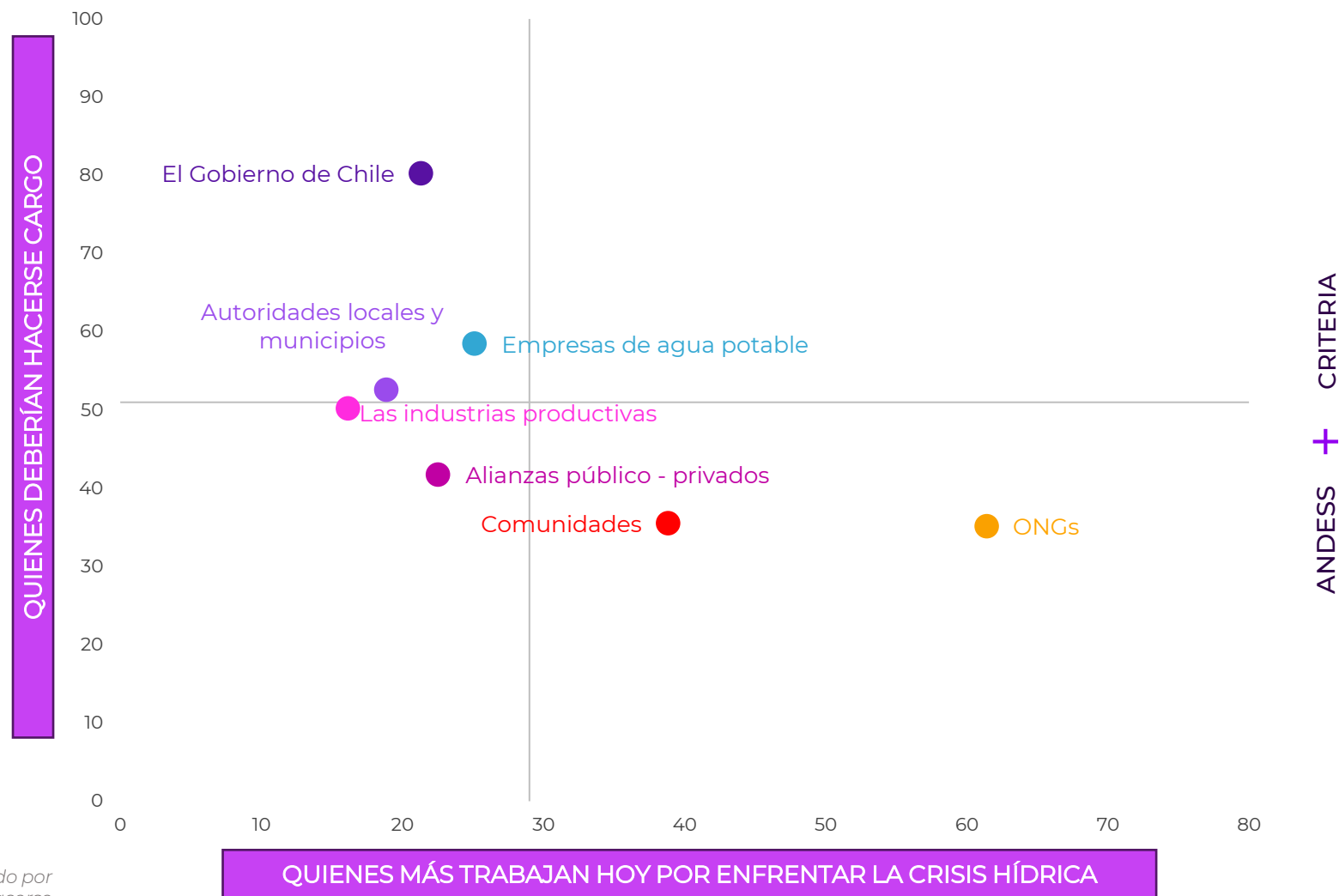
Hay una demanda de participación conjunta de todos los actores sociales para la búsqueda de soluciones.

Existe la apreciación de que las empresas de agua potable trabajan más que otras instituciones para enfrentar la crisis hídrica.

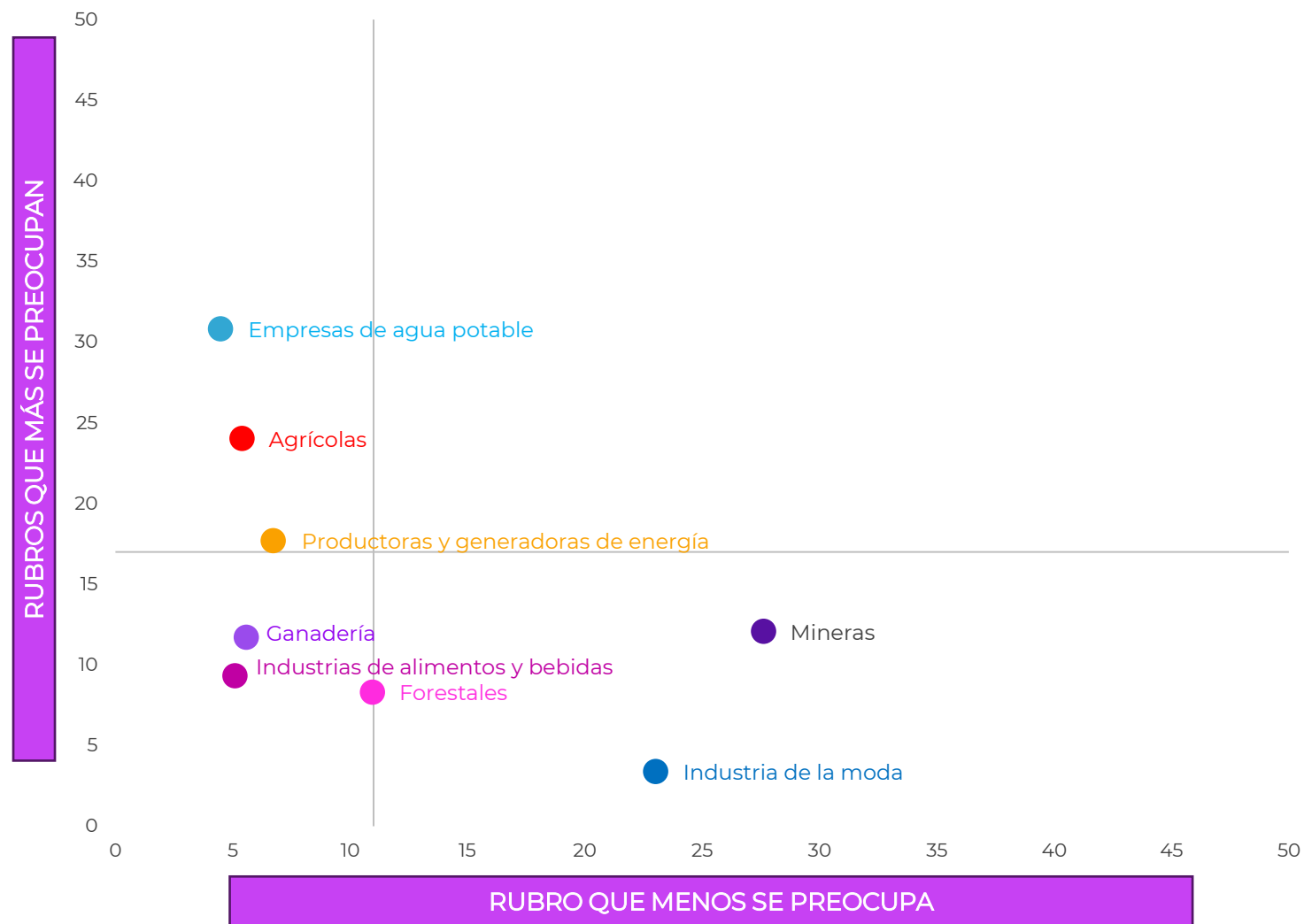
También se espera que el Gobierno, las autoridades territoriales e industrias productivas se hagan cargo del desafío.

*B15. Según lo que sabes o supones, ¿quiénes son los que más están trabajando por enfrentar el tema de la crisis hídrica en Chile? | B16. ¿Qué actores debieran hacerse cargo de solucionar o resolver la crisis hídrica del país?
Base total 2024: 1200 casos*

Barómetro ciudadano sobre crisis hídrica 2024



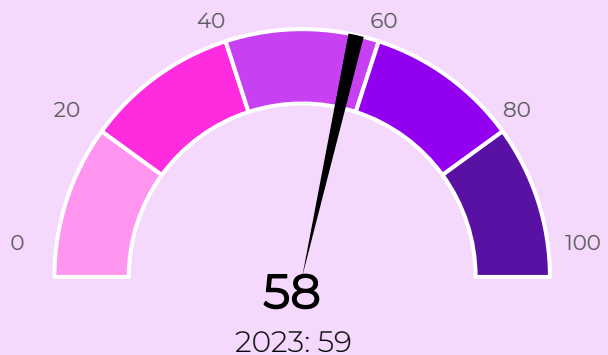
+ Existe la percepción de que las empresas de agua potable son quienes más cuidan el agua, pese a no ser los principales consumidores.



B18a. En el desarrollo de sus actividades, ¿cuál dirías que es la industria o rubro que más se preocupa por el cuidado del agua?
 B18b. ¿Y la segunda que más se preocupa?
 B18c. ¿Y cuál dirías que es la que menos se preocupa por el cuidado del agua?
 Base total 2024: 1200 casos

ÍNDICE DE COMPROMISO HÍDRICO 2024

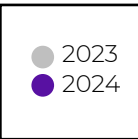
Con el fin de medir cuán conscientes y preocupadas están las personas con relación a la crisis hídrica y monitorear esto en el tiempo, se ha construido este índice a partir del promedio de 4 indicadores claves: **conocimiento, relevancia, agencia y control**.



El nivel de compromiso hídrico es medio-alto. Esto se explica, principalmente, porque es un tema relevante para las personas, pero falta agencia activa. Las personas aún le están otorgando la responsabilidad de soluciones a terceros.

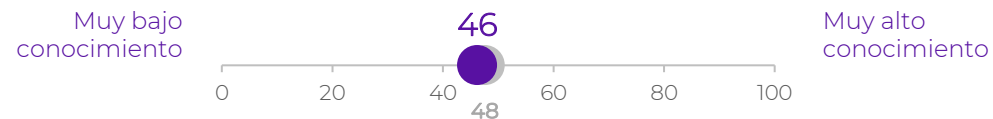
Esto se mantiene sin cambios relevantes respecto a 2024. Una de las tareas de Andess es concientizar a las personas respecto a cómo el accionar individual influye en esta situación.

SUBÍNDICADORES



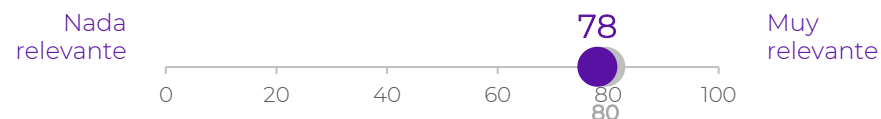
CONOCIMIENTO

¿Cómo evaluarías el nivel de conocimiento que tienes tú sobre el tema de crisis hídrica?



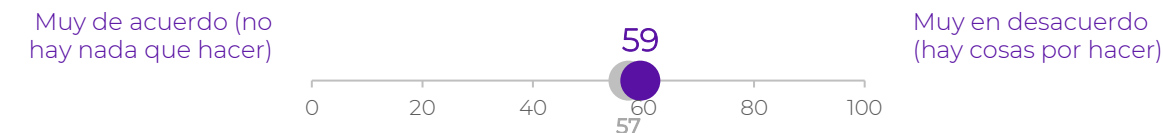
RELEVANCIA

¿Qué tan relevante es para ti la crisis hídrica?



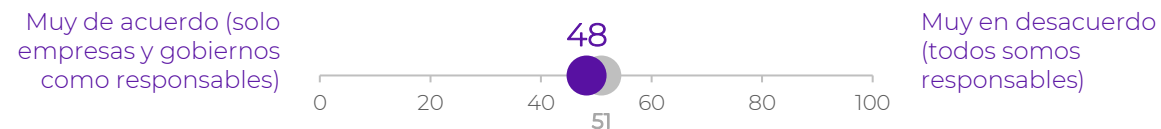
CONTROL

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?: Creo que la escasez de agua ya está aquí y solo nos queda adaptarnos a sus efectos



AGENCIA

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?: La escasez y racionamiento de agua es responsabilidad de las empresas y los gobiernos, no de las personas



La escala de cada pregunta fue reponderada de 0 a 100 para obtener el puntaje de cada subíndice. El índice de compromiso hídrico se obtuvo a partir del promedio de los cuatro subíndices.

andess
● ● ● chile

Empresas de agua y saneamiento



CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR