

## **Antecedentes de la gestión del Agua no Facturada del sector sanitario chileno**

PDL: “ Modifica la ley N°18.902, que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios, para establecer un estándar mínimo de reducción de aguas no facturadas (Boletín N° 17.872-33)”

1

# Pérdidas de agua, múltiples factores que la explican

## Un fenómeno complejo



### • No existe “Receta Única”

Dada la complejidad del fenómeno, se requiere de la realización de múltiples acciones, y específicas para cada sistema.

### • Condiciones topográficas y geofísicas del territorio

Bajo estas condiciones (sismos y complejas topografías de las ciudades), la red enfrenta un estrés estructural y permanente.

### • Condiciones de contexto social y cultural

Por ejemplo, la presencia de campamentos y asentamientos irregulares que afecta las pérdidas y calidad de servicio

## 2

# Disminuir las pérdidas depende de decisiones complejas y multisectoriales

1

**Ajuste de aspectos legales y normativos:** mejorar el estándar normativo de los materiales a utilizar, así como los estándares constructivos en la instalación de redes y arranques domiciliarios

2

**Abordar aspectos sociales y demográficos:** la proliferación de campamentos, con su respectivo impacto en el balance hídrico, requiere una definición de política pública clara

3

**Gestión alineada con la realidad de Escasez Hídrica,** en donde la definición de metas y focalización de acciones, prioricen las localidades con menor disponibilidad de agua

4

**Visión de largo plazo, flexible y adaptable.** Las mejores prácticas internacionales coinciden que la definición de metas debe tener una mirada integral de largo plazo, capaces de reevaluarse en el tiempo. **No existe un “número mágico”**

5

**Las sanitarias son actores relevantes** en la búsqueda de eficiencias del balance hídrico, pero no son los únicos.



### Tokio, un caso relevante:

A partir de una mirada de acción multisectorial, **ha requerido más de 75 años** para alcanzar rendimientos de excelencia, implementando ajustes normativos con las mayores exigencias a nivel mundial.

3

## Hay una parte del Agua no Facturada (ANF) que no es gestionable por las empresas



### Consumo Autorizado no Facturado

- Consumos que forman parte de la operación normal de las empresas, tales como el **combate de incendios y los usos operacionales**.
- El **consumo asociado a campamentos** presenta una dimensión social relevante, cuya gestión no puede ser abordada exclusivamente por las empresas.
- En diversas localidades, este tipo de consumo tiene un impacto significativo en los niveles de Agua No Facturada

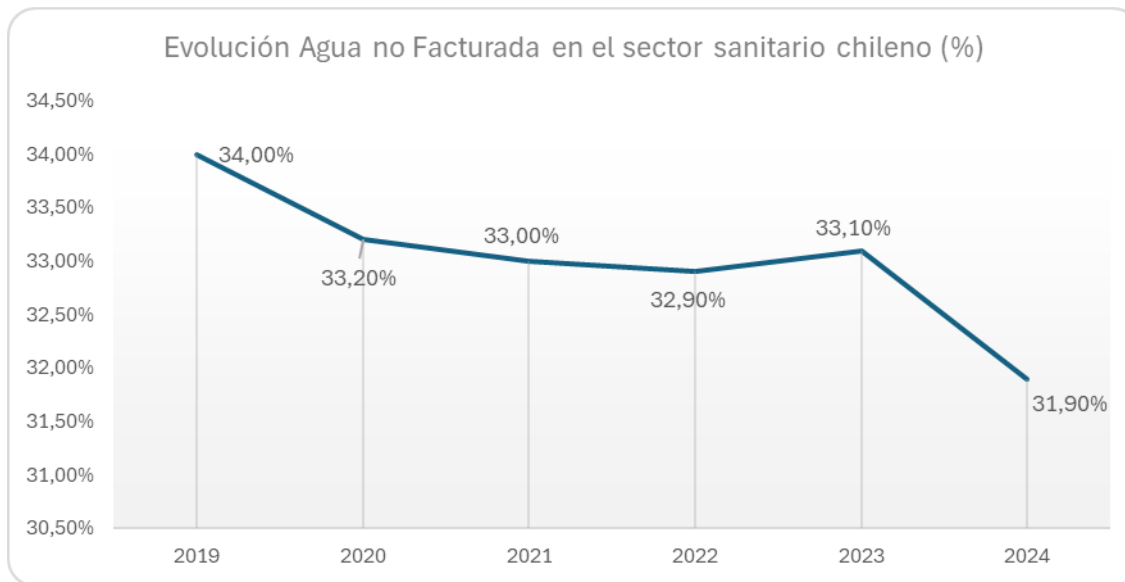


Puede representar un **20% del ANF total** (por ejemplo, un sistema con 35% de ANF, los consumos no gestionables pueden llegar a ser un 7%)



# El sector sanitario ha realizado un avance importante a lo largo de los años

Durante años, las empresas han dedicado un esfuerzo importante para realizar un conjunto de acciones tendiente al control de las pérdidas (gestión de presiones, inteligencia operacional, renovación de redes con material de mayor estanqueidad, tecnología para búsqueda de fugas, implementación de tecnologías con mejores estándares de medición, etc.).



Fuente: Informe Gestión SISS 2024

Si bien en los últimos 6 años el sector ha transitado desde un nivel cercano al 34,0%, llegando a un 31,9% el 2024, esto ha sido producto del esfuerzo intenso y conjunto, tanto del regulador como de las empresas.

## ¿Qué ocurriría si no se efectuaran acciones?

El nivel de pérdidas aumentaría de forma considerable, producto del efecto del “Crecimiento Natural de las Pérdidas”.

## ¿Qué es el Crecimiento Natural de las Pérdidas (NRR)?

Aumento de las pérdidas producto del tránsito que las tuberías hacen a través de su vida útil, condición natural de estrés operacional al que está sometida la infraestructura, sismicidad propia del territorio nacional, entre otros factores.

- *Factors affecting the natural rate of rise of leakage (UKWIR 2002,2005,2009,2019) –Instituto para la investigación del agua del Reino Unido*
- *Wyatt, A., Cavaleiro de Ferreira. 2021. Perdas de água - Guia para determinar o nível econômico e metas progressivas de controle para municípios, reguladores e prestadores de serviço.*

5

**Los clientes no pagan el costo económico generado por el nivel de pérdida actual, pues se basan en el diseño de una empresa modelo eficiente**

El nivel de pérdidas que mantienen las empresas no se traspasa al cálculo tarifario:



Los procesos de fijación de tarifas reconocen sólo un 15% de pérdidas.

## Iniciativas promovidas en conjunto por el regulador y las empresas van en la dirección correcta

**Julio de 2024**

SISS y empresas sanitarias marcan la ruta de trabajo para reducir las Aguas No Facturadas.



El sector ha avanzado de forma correcta en la determinación de una hoja de ruta, adoptando las mejores prácticas internacionales en la materia.



Se ha convocado a una discusión técnica, necesaria para el establecimiento de metas por sistema.



Se ha acordado un trabajo conjunto con una mirada de mediano y largo plazo, sobre todo en temáticas donde se deben incorporar otros actores.