

REPORTE DE INDICADORES 2025

Industria de Agua
Potable y Saneamiento

Esenciales para el
desarrollo de Chile

andess
● ● ● chile

Empresas de agua y saneamiento

Contenido

Capítulo 1 – El impacto en el presente	3
1.1 Carta de la Presidenta Ejecutiva	4
1.2 Quiénes somos	5
1.3 Indicadores 2025	5
1.3 Hitos destacados por macrozona	5
1.4 3er Barómetro Ciudadano	12
Capítulo 2 – 35 años Unidos por el Agua que mueve a Chile	18
2.1 Historia de la transformación del sector sanitario chileno	22
2.2 La historia de la Mesa del Agua	24
Capítulo 3 – Gestión del futuro	30
3.1 Alianzas para abordar los desafíos de futuro	32



Capítulo 1

El impacto en el presente





1.1 Carta de la Presidenta Ejecutiva



La capacidad de abastecer de agua potable segura y continua, junto con servicios de alcantarillado y tratamiento de aguas servidas, ha sido esencial para el desarrollo de nuestras ciudades y actividades económicas, y, sobre todo, para la calidad de vida de las personas. Esto es algo que nos enorgullece y que nos llama a perseverar en nuestro compromiso con el país.

Chile, gracias a una política pública visionaria iniciada en 1990 y basada en la colaboración público-privada, se ha consolidado como referente internacional en materia sanitaria. Hoy, el país ostenta el primer lugar mundial en tratamiento de aguas servidas según el Environmental Performance Index de la Universidad de Yale y es uno de los pocos en la región donde se puede beber agua directamente de la llave.

Este año, la industria hizo un alto para poner en perspectiva el camino recorrido: 35 años de servicio al país. Esta trayectoria no es solo una cifra, sino el reflejo de una política pública exitosa que hoy nos permite operar más de 44.000 kilómetros de redes de agua potable para abastecer a más de 6 millones de clientes, garantizando continuidad y calidad en un escenario de creciente complejidad climática.

Sin embargo, los desafíos actuales son distintos a los de hace tres décadas. Entonces el foco era el saneamiento, hoy es mantener los estándares alcanzados en la provisión de agua potable y saneamiento ante un amenazante cambio climático y la escasez hídrica, cumpliendo con nuevas exigencias ambientales y regulatorias.

También fenómenos sociales como el crecimiento de campamentos y las conexiones ilegales tensionan la infraestructura y demandan soluciones innovadoras.

En este contexto, la confianza se vuelve un valor fundamental. Chile necesita confianza para avanzar con convicción hacia el futuro, y esa confianza se construye con datos, conversación, colaboración y proyectos sostenibles en el tiempo. La alianza público-privada ha demostrado ser el motor que permite sostener estándares, invertir en tecnología y responder ante crisis, asegurando que el modelo sanitario siga aportando bienestar, salud y desarrollo.

La experiencia gremial, el conocimiento profundo de los sectores productivos y la capacidad de colaboración son claves para enfrentar los retos venideros. Avanzar en desarrollo sostenible, innovación y adaptación al cambio climático exige paciencia y visión, con la capacidad de construir bases sólidas para mejores proyectos y políticas que trasciendan gobiernos.

2025 fue un año que nos permitió reafirmar nuestro compromiso con Chile y mirar con esperanza el futuro. La confianza y la colaboración público-privada serán los pilares para seguir garantizando servicios esenciales y enfrentar los desafíos que vendrán.

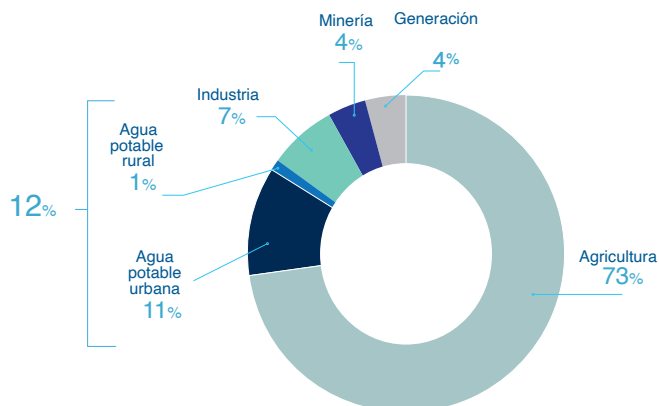
Lorena Schmitt C.
Presidenta Ejecutiva Andess A.G.

1.2 Quiénes somos

La Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios A.G., Andess, es la asociación gremial que reúne a las 22 principales compañías privadas de agua potable y saneamiento del país. En conjunto, estas empresas entregan servicios al 95,7% de la población urbana del país, equivalentes a 5,9 millones de hogares o 16 millones de personas, a través de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas.

Andess se creó el 6 de noviembre de 1990 para promover el desarrollo eficiente y sustentable del sector y lograr un acceso universal, equitativo y a un precio asequible del agua y los servicios de saneamiento. El compromiso de nuestra industria es priorizar el consumo humano y actuar como colaborador del Estado en el cumplimiento del derecho humano al agua potable y al saneamiento, lo cual se enmarca en un complejo contexto de cambio climático que impacta a los servicios sanitarios en tres dimensiones: menor disponibilidad de agua, mayor número de eventos meteorológicos con potencial de interrumpir los servicios y deterioro en la calidad de las fuentes de agua.

Usos Consuntivos del Agua en Chile



Fuente: Primer informe Mesa Nacional del Agua, DGA. 2020.

Socios de Andess A.G.:

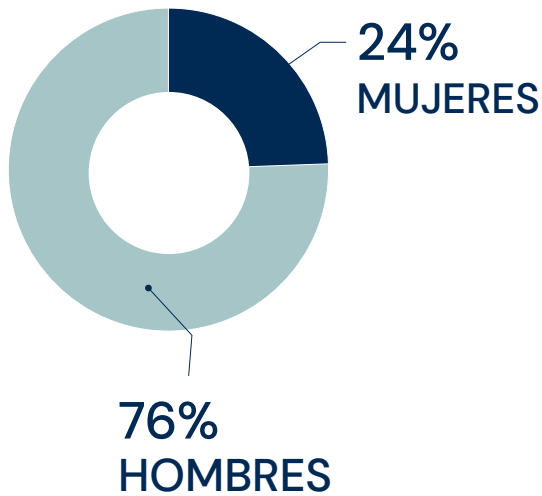
- Aguas del Altiplano S.A.
- Aguas Antofagasta S.A.
- Nueva Atacama S.A.
- Aguas del Valle S.A.
- Esva S.A.
- La Leonera S.A.
- Sacyr Agua Lampa S.A.
- Sacyr Agua Metropolitana S.A.
- Aguas de Colina S.A.
- Aguas Cordillera S.A.
- Aguas Manquehue S.A.
- Aguas Andinas S.A.
- Aguas Santiago Poniente S.A.
- Explotaciones Sanitarias S.A.
- Novaguas S.A.
- BCC S.A.
- Nuevosur S.A.
- Essbio S.A.
- Aguas Araucanía S.A.
- Suralis S.A.
- Aguas Patagonia S.A.
- Aguas Magallanes S.A.



Trabajadores

El esfuerzo y compromiso de los trabajadores ha sido clave para que los servicios de agua y saneamiento en las ciudades chilenas sean reconocidos como unos de los mejores del mundo.

Las empresas de agua y saneamiento en Chile emplean a más de 17.000 personas a nivel nacional. De este total, más de 14.000 colaboran con las compañías afiliadas a Andess. Este equipo humano se caracteriza por su alta especialización y está conformado en un 76% por hombres y un 24% por mujeres.





1.3 Indicadores 2025

A pesar de la escasez hídrica y eventos de la naturaleza acentuados por el cambio climático, la industria de agua potable y saneamiento ha entregado un suministro seguro y constante en todas las ciudades del país.



Excelencia en cobertura y continuidad:

Chile cuenta con un estándar de clase mundial que reafirma la resiliencia operativa de la industria.



Cobertura

99,9%

Cobertura agua potable.

98%

Cobertura alcantarillado.

99,9%

Cobertura tratamiento de aguas servidas.



Continuidad

99%

Continuidad servicio de agua potable.



Abastecimiento

364

Localidades urbanas abastecidas.



Clientes

6.243.742

Total de clientes de la industria.

Un alza de

1,5% ↑

respecto de 2024.



Capacidad de respuesta e infraestructura

Las ciudades de Chile cuentan con una red de alcantarillado de más de 35.000 km y 302 sistemas de tratamiento. La robustez del sistema se refleja en que la distancia de nuestras redes equivale a 10 veces el trayecto entre Arica y Punta Arenas.



Capacidad

279

Sistemas de producción de agua potable

53 MIL LITROS

por segundo
(capacidad máxima de producción supera los 80 mil litros por segundo)



Captaciones

Cerca de

1.400

captaciones de sondajes (pozos)

Cerca de

400

captaciones de fuentes superficiales

Cerca de

1.500

estanques de regulación (enterrados, semi enterrados y elevados)



Fuentes de agua potable

57%

Fuentes subterráneas

43%

Fuentes superficiales (incluida agua de mar)





Redes

3 MIL

sensores en las redes que permiten regular la presión de servicio.

44 MIL KM

Redes de agua potable

302

Sistemas de tratamiento de aguas servidas.



Alcantarillado

Más de

1.000 KM

Alcantarillado con teleinspección (3% toda la red)

Cerca de

5.000 KM

Alcantarillado con limpieza (15% toda la red)

35 MIL KM

de tuberías de alcantarillado



Eficiencia y consumo responsable

Desde el año 2000, los clientes han reducido su consumo en un 27%, situando el promedio actual en 16,57 m³/mes. Esto demuestra un cambio cultural alineado con la realidad hídrica.



Consumo

16,57 M³
MES

Consumo promedio
por cliente

79%

de los clientes
consume
20 m³/mes o menos

27% ↓

Reducción
consumo
desde 2000

Cientes
residenciales
explican el

73%
del consumo



Situación del consumo por macrozona

Consumo	Macrozona	Consumo m ³ /mes
Arica-Coquimbo	Norte	15,9
Valparaíso-Maule	Centro	17,9
Ñuble-Los Lagos	Sur	14,8
Aysén-Magallanes	Austral	16,9



Calidad y control

La industria de agua potable y saneamiento mantiene un alto estándar de control para asegurar la calidad del agua potable y el saneamiento en Chile, reflejo del compromiso de las empresas con la salud de las personas y la protección del medioambiente.

Promedio controles agua potable:

121 POR
HORA
(2 por minuto)



Cerca de
240 MIL

Controles descargas
aguas servidas al año

+1 MILLÓN

Controles de agua potable al año



Subsidios

A través de una estrecha colaboración entre el Estado y las empresas sanitarias, los subsidios permiten focalizar la ayuda en los hogares que más lo necesitan. A continuación, se detallan los indicadores de cobertura y el alcance de este beneficio durante 2025.

El estado financia más
740 MIL

nivel nacional cada mes,
con una tasa efectiva de
colocación de **97%**

Cerca de
380 MIL

Convenios de pago para la
regularización de deudas

Inversiones

Durante años, las empresas de agua potable y saneamiento han planificado y ejecutado inversiones oportunas y consistentes para enfrentar los efectos del cambio climático.

Inversión total 2025

**US\$ 569
MILLONES**

Inversión
en nueva
infraestructura

~50%

Inversión acumulada desde 2000

**US\$ 10.696
MILLONES**

Inversión en
reposición de
redes 2025

25%
de inversión anual

Inversión planes desarrollo 2026–2028

**US\$ 1.094
MILLONES**



Inversiones en cambio climático

El cambio climático es hoy el principal riesgo para los servicios sanitarios y tiene impactos directos sobre el acceso de las personas al agua potable y al saneamiento:

Inversión total 2010-2020

**US\$ 1.683
MILLONES**

Inversión total 2020-2040

**US\$ 2.378
MILLONES**



La tarifa de agua, incluyendo todos los servicios, en las zonas urbanas de Chile

\$1,7 POR LITRO



Hitos destacados por macrozona en el 2025

De norte a sur, un servicio vital que acompaña la vida de millones de personas y desarrollo del país.

Macrozona Norte

Región	Empresa
Arica y Parinacota	Aguas del Altiplano
Tarapacá	Aguas del Altiplano
Antofagasta	Aguas Antofagasta
Atacama	Aguas Atacama
Coquimbo	Aguas el Valle



Inversión total 2025

\$115.905
MILLONES



15,9 M3
MES

Consumo promedio
por cliente





Aguas del Altiplano

Renovó 500 metros de colectores públicos en Iquique, utilizando tecnología de bajo impacto, mejorando la red de alcantarillado y reduciendo molestias para la comunidad.



Aguas Antofagasta

Ampliación de la Planta Desaladora Norte, permitirá que Antofagasta se convierta en la 1era ciudad de Chile y de Latinoamérica con más de 500 mil habitantes en abastecerse completamente con agua desalada, marcando un hito histórico en seguridad hídrica.



Sacyr Agua

En noviembre de 2025, dio inicio oficial a las obras de la planta de Reúso Salar del Carmen, un proyecto pionero en Latinoamérica que con una inversión de US\$290 millones, garantizará el suministro de agua para operaciones mineras por 35 años reutilizando las aguas servidas de la ciudad de Antofagasta. La planta, en alianza con Econssa, estará operativa en 2028.



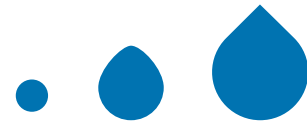
Aguas del Valle

Comenzó los trabajos de ampliación de las redes de agua potable en la localidad de Peralillo, comuna de Vicuña. Las obras, que se desarrollarán en una extensión de más de 600 metros, contemplan una inversión que supera los \$ 150 millones, beneficiando a cerca de 800 familias.



Nueva Atacama

Construcción de un estanque de 2 mil m³ en el sector norponiente de Copiapó, la implementación del proyecto de sensorización para monitorear en tiempo real la red de agua potable y la continua renovación de colectores mediante tecnología CIPP.



Macrozona Centro

Región	Empresa
Esva	Valparaíso
Grupo Aguas	Metropolitana
Sacyr Agua	Metropolitana
La Leonera	Metropolitana
Aguas de Colina	Metropolitana
Aguas Santiago Poniente	Metropolitana
Explotaciones Sanitarias	Metropolitana
Novaguas	Metropolitana
BCC	Metropolitana
Essbio	O'Higgins
Nuevosur	Maule



Inversión total 2025

\$277.153
MILLONES



17,9 M3
MES

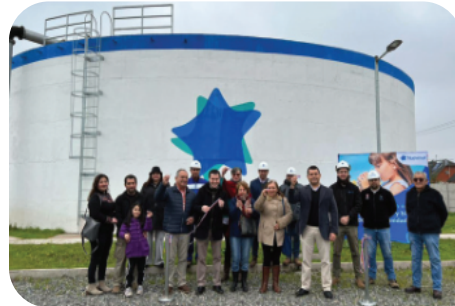
Consumo promedio
por cliente





Esva

Realizó mejoramiento en red principal de aguas servidas en Viña del Mar, con una moderna metodología no invasiva, utilizada por primera vez en nuestro país.



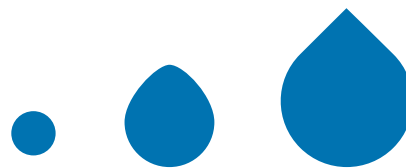
Nuevosur

Impulsó obras estructurales con inversiones por más de \$20.500 millones para ampliar plantas, fuentes y redes para fortalecer infraestructura operacional y dar mayor resiliencia hídrica a Maule. En el año, modernizaron y ampliaron PTAS Longaví y Villa Alegre, además de la construcción de dos nuevos estanques de agua potable en Longaví y San Javier.



Aguas Andinas

Lanzó proyecto pionero de recarga artificial del acuífero Mapocho Alto en 2025, reforzando la seguridad hídrica de Santiago frente a la sequía.



Macrozona Sur

Región	Empresa
Ñuble	Essbio
Biobío	Essbio
Araucanía	Aguas Araucanía
Los Ríos	Suralis
Los Lagos	Suralis



Inversión total 2025

\$114.547
MILLONES



14,8 M3
MES

Consumo promedio
por cliente





Essbio

Concretó inversiones por más de \$50.000 millones para dotar de más resiliencia hídrica a las regiones de O'Higgins, Ñuble y Biobío. En Gran Concepción, por ejemplo, inició operación de nuevo estanque Cerro Chepe (2.500 m³) para reforzar abastecimiento en Talcahuano y Hualpén; mientras que en Ninhue (Ñuble) inauguró primer tranque a nivel regional para consumo humano.



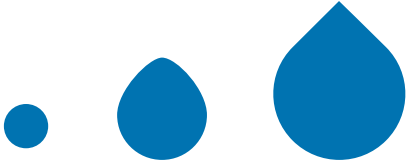
Suralis

Suralis estrena en Futrono una de las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas más modernas de Sudamérica: +41% capacidad y tecnología MBR para mejor calidad de descarga.



Aguas Araucanía

Reportó un 90% de avance en la renovación de más de 13 km de redes de agua potable en 19 localidades de la región, reforzando la continuidad y calidad del servicio.



Macrozona Austral

Región	Empresa
Aysén	Aguas Patagonia
Magallanes	Aguas Magallanes



Inversión total 2025

\$13.271
MILLONES



16,9 M3
MES

Consumo promedio
por cliente





Aguas Patagonia

Puso a disposición de los turistas que recorren la región de Aysén cuatro puntos de descarga de aguas residuales de casas rodantes y *motorhomes*, en Coyhaique, Cisnes, Cochrane y Chile Chico. El servicio es gratuito.

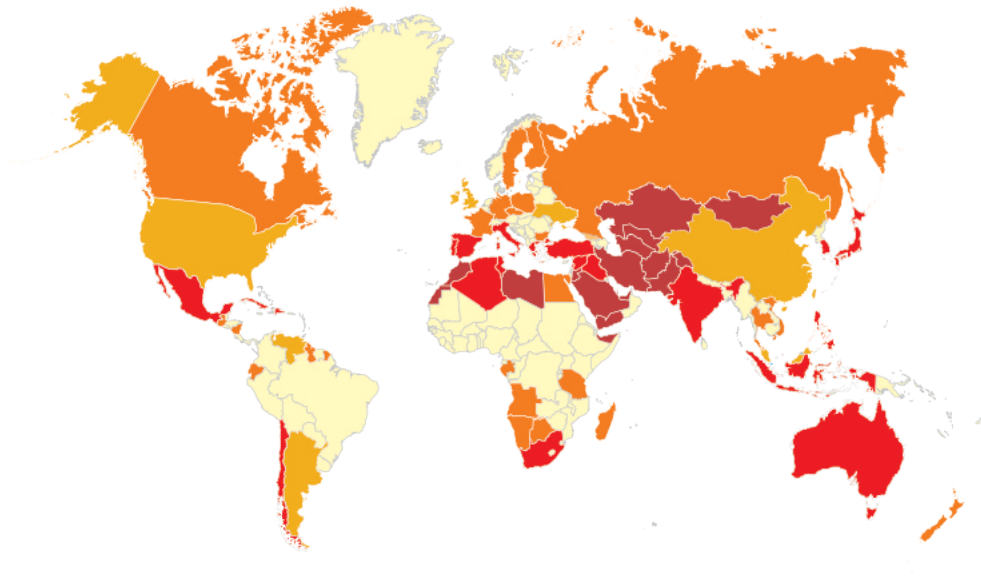


Aguas Magallanes

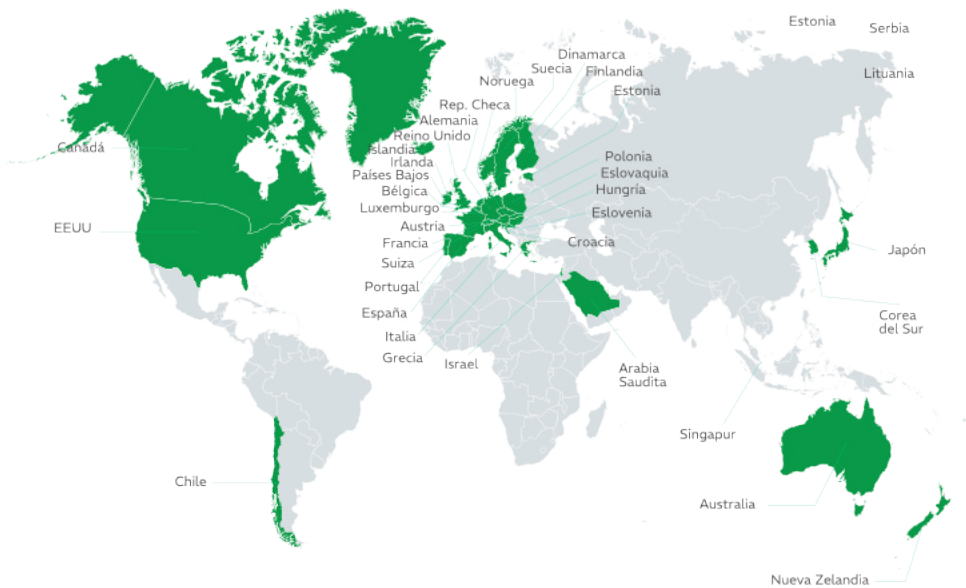
Aguas Magallanes inauguró el Estanque Los Nirres, una obra que refuerza el suministro de agua potable para más de 3.500 viviendas, incorporando un estanque de 2 millones de litros y nueva infraestructura clave para el desarrollo urbano.



Una industria resiliente

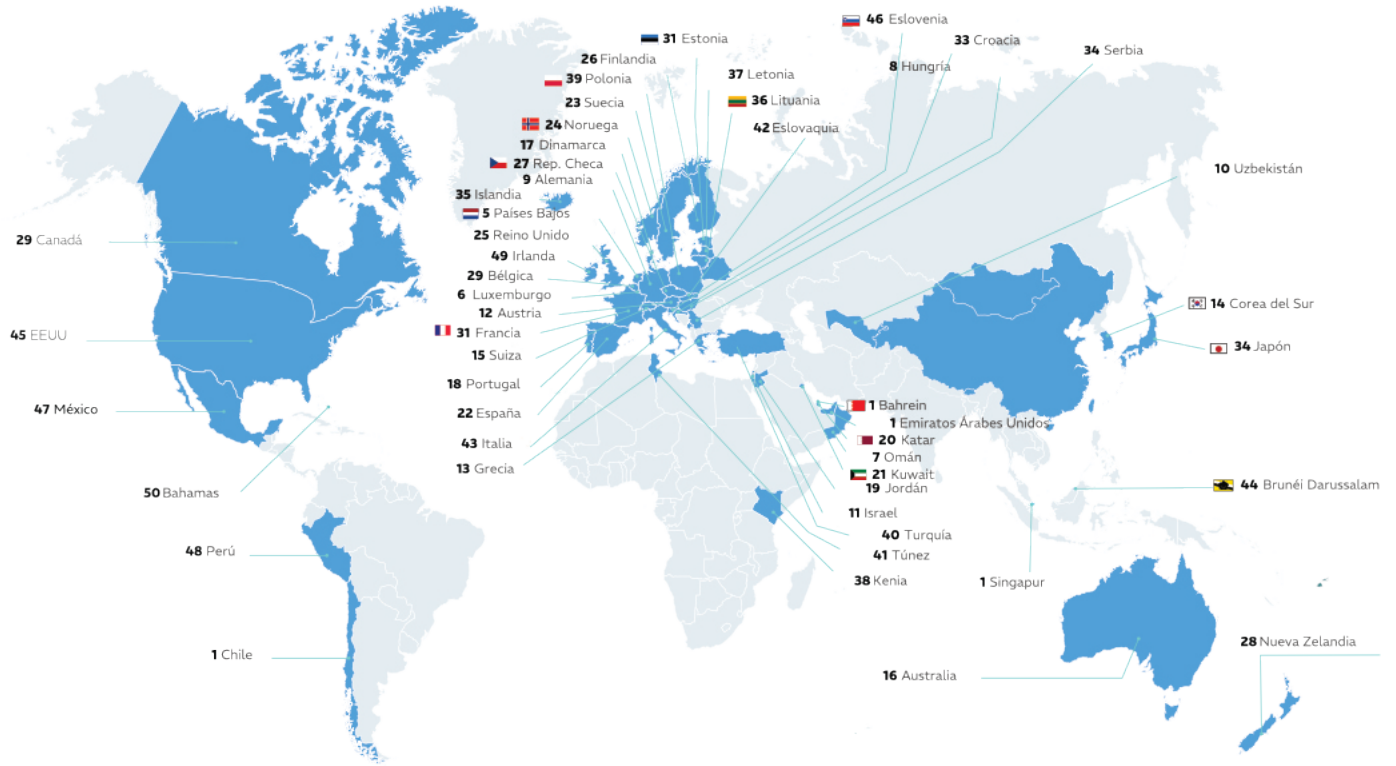


- A pesar de que Chile se encuentra entre los países con mayor estrés hídrico a nivel mundial, sus servicios de agua potable y saneamiento alcanzan altos estándares internacionales, al nivel de sus socios en la OCDE.



- Chile comparte grupo con Estados Unidos, Canadá, Australia y varios países europeos. Junto a Costa Rica, es uno de los dos países latinoamericanos donde se puede beber agua directamente de la llave.

Fuente: CDC <https://www.qssupplies.co.uk/worlds-most-dangerous-drinking-water.html>



Fuente: EPI, 2024. Universidad Yale.

■ Indicadores técnicos sitúan a Chile en los primeros lugares respecto del agua potable y saneamiento. El tratamiento de las aguas servidas contribuye al buen puntaje obtenido en rankings ambientales, como el EPI de la Universidad de Yale.



Estos resultados son consistentes en el tiempo y reflejan a una industria que se ha adelantado, planificado y ejecutado inversiones de modo de resistir las contingencias y recuperarse con rapidez cuando hay situaciones de fuerza mayor.

Las empresas sanitarias han enfrentado incendios, terremotos, inundaciones, aluviones, sequías e incluso erupciones volcánicas, con planes de continuidad operacional y gestión de riesgo que se van adaptando para incorporar los cambios en el entorno y nuevos desafíos. Las buenas prácticas son compartidas y aplicadas en las emergencias siguientes, en coordinación con la Superintendencia de Servicios Sanitarios y Senapred.

Las compañías se han alineado con el Plan Estratégico Nacional Para la Reducción de Riesgos de Desastres en el Sector Sanitario 2020-2030, impulsado por la SISS, adoptando herramientas como Plan Incendio / Plan Invierno / PR37, entre otros, y buscado participar activamente en los COGRID. Además, han desarrollado simulacros que involucran a SISS, SENAPRED, Bomberos, comunidades, entre otros.

En la respuesta a las emergencias, destacan el despliegue de planes de suministro alternativo, así como la adopción de medidas de corte comercial en apoyo a las víctimas de desastres.





1.4 Tercer Barómetro Ciudadano sobre crisis hídrica Andess–Criteria 2025

El estudio, realizado por tercer año consecutivo, sobre una base total de 1.200 casos a nivel nacional, evidencia un cambio sostenido y transversal en los hábitos de consumo, explicado en gran parte por un aumento en la confianza en la calidad del agua potable y en las instituciones responsables de su tratamiento.

Nuestra relación con el agua

Preferencia para beber:

Entre el 2023 y 2025 la preferencia por beber agua directamente de la llave aumentó 20 puntos.



Confianza en alza:

De acuerdo con los resultados, la confianza en tomar agua directamente de la llave también mostró un alza significativa, pasando de 40% en 2023 y 2024 a 51% en 2025, con mayor fuerza entre los habitantes de la Región Metropolitana y la zona central del país.

51%

Confía en beber agua directamente de la llave (40% en 2023–2024)

Entre las principales razones que explican esta confianza, los encuestados destacan que:



72%
El agua no les genera problemas



65%
El agua es limpia



61%
El agua tiene un buen tratamiento

Cambio climático y crisis hídrica

En su tercera edición, el Barómetro corrobora que el recurso hídrico mantiene una alta relevancia para la población, aunque su visibilidad fluctúa conforme al año hidrológico.

A pesar de que las precipitaciones registradas en los años recientes han reducido la percepción de urgencia ante la escasez de agua, persisten los hábitos asociados al cuidado y uso responsable del recurso.

Además, las personas consideran que el cambio climático es un fenómeno presente en el país que se manifiesta principalmente en el alza de las temperaturas y la falta de lluvias o sequías.

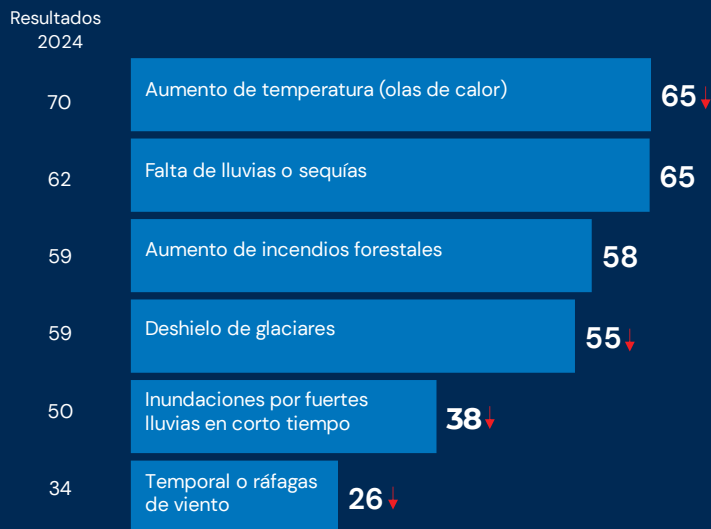
En esta medición se observa una disminución en la asociación del cambio climático con el aumento de temperaturas, inundaciones y temporales. Esto podría explicarse porque en 2025 no se repitieron las inundaciones y altas temperaturas hacia fines de octubre del año anterior, lo que reforzó su percepción como efectos del cambio climático.

98%

2024: 98%

Declara haber implementado o estar dispuesto a realizar alguna acción para cuidar el agua.

Principales efectos del cambio climático en Chile

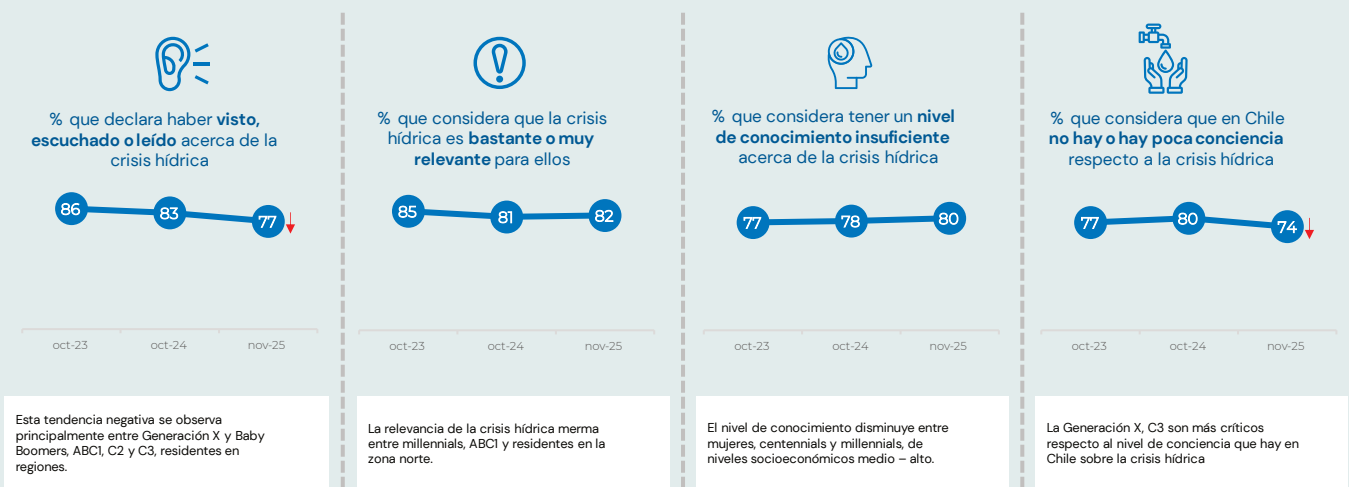


*NÚMEROS REPRESENTAN %
 ▲ ▼ Diferencia significativa respecto a medición anterior



En cuanto a la **crisis hídrica**, es un tema que se considera **relevante**, pero del que hay **poco conocimiento**.

El tema de la crisis hídrica es cada vez menos mediático y, por lo tanto, se escucha menos que en mediciones anteriores, a la vez que cada vez se tienen menos distinciones sobre esta materia.



- Respecto de la exposición mediática de estas temáticas, las personas aseguran ver menos presencia aun cuando el **82% considera que la crisis hídrica es bastante o muy relevante para ellos**.

Asimismo, **8 de cada 10 personas** declaran tener un conocimiento insuficiente sobre la crisis hídrica.

Puedes revisar el barómetro completo y la información por macrozona en andess.cl o escaneando este código:



Datos SISS: Satisfacción de usuario llegó a su máximo en ocho años

Los hallazgos de la tercera versión del Barómetro Ciudadano se condicen con el Estudio de Percepción de Usuarios de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, el cual mide la satisfacción con la empresa sanitaria y con dimensiones específicas del servicio e incorpora una comparación con otros servicios básicos domiciliarios.

El Estudio de la SISS difundido en diciembre de 2025 muestra que la satisfacción general con la empresa sanitaria (neta y promedio) consolida la tendencia al alza en la serie 2017–2023. Además, en 2024 la SISS reporta una satisfacción neta de 47,1%, el nivel más alto en ocho años.

El 50% de los encuestados declara beber agua directamente de la llave, porcentaje bastante estable si se compara con mediciones anteriores.

El consumo de agua embotellada disminuye en 7 puntos porcentuales respecto a la medición 2023.

En la comparación con otros servicios básicos, el servicio sanitario se ubica en el grupo superior de satisfacción (por debajo de gas), y muestra una relativa estabilidad frente a shocks reputacionales que han afectado a otros servicios.



50%

de los encuestados declara beber agua directamente de la llave

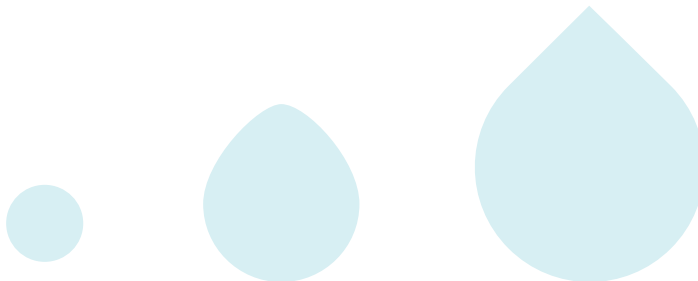


-7%

Consumo de agua embotellada

Capítulo 2

35 años Unidos por el Agua que mueve a Chile



A photograph of a water treatment plant. The scene is dominated by large, circular concrete tanks filled with water. A network of blue metal walkways and bridges connects different levels of the facility. In the foreground, a circular metal platform with railings is partially submerged in the water. The background shows more industrial structures and a clear sky. The overall color palette is blue, grey, and green.

35 años Unidos por el Agua que mueve a Chile

2.1 Historia de la Transformación del sector sanitario chileno

La historia sanitaria de Chile es una historia de salud pública. De la crisis de insalubridad y mortalidad infantil del siglo XX, pasamos a un modelo de vanguardia basado en la colaboración público-privada. La creación de la **SISS** y **Andess en 1990** marcó el punto de partida de la institucionalidad moderna, permitiendo que Chile sea hoy uno de los pocos países de la región donde el agua de la llave es sinónimo de seguridad.

El acceso a agua limpia y suficiente ha sido desde siempre una condición habilitante para el desarrollo de los asentamientos humanos. Y a medida que las ciudades crecen, lo hace también la necesidad de saneamiento.

A fines del siglo XIX, las ciudades chilenas sufrían condiciones de insalubridad que provocaban altas tasas de mortalidad infantil y brotes epidémicos recurrentes de enfermedades entéricas como el cólera y el tifus.

La respuesta institucional se consolidó a partir de la influencia del paradigma higienista. En la primera mitad del siglo XX, el acceso al agua y al alcantarillado se convirtió en un eje central para la calidad de vida, en especial en los sectores populares, donde la vivienda obrera y las “casetas sanitarias” representaron un avance significativo.

Los inicios de la institucionalidad del sector sanitario chileno actual se encuentran en la creación en 1931 de la Dirección General de Agua Potable y Alcantarillado del Ministerio del Interior. Esta institución se fusionó con el Departamento de Hidráulica del Ministerio de Obras Públicas en 1953, dando origen a la Dirección de Obras Sanitarias (DOS). A lo largo de las décadas, el sector experimentó sucesivas transformaciones, incluyendo la creación de empresas estatales autónomas como EMOS y ESVAL en 1977, y la reorganización en empresas regionales filiales de CORFO entre 1988 y 1990.

El cambio se aceleró a fines de los 80. Para entonces, las coberturas de agua potable y alcantarillado urbanos eran elevadas, pero las aguas servidas domiciliarias eran la principal fuente de contaminación de playas, ríos y lagos. El país avanzó en una reorganización industrial completa y en los 90, puso en marcha una alianza público-privada para resolver el desafío.

Luego de 35 años, los servicios sanitarios urbanos en Chile están a la par con los de los países de la OCDE. Las ciudades chilenas tienen acceso 24/7 a agua potable segura y de calidad y el 100% de las aguas servidas recolectadas recibe un tratamiento que le permite volver de manera segura a la naturaleza o ser reutilizada, logros que sin duda son motivo de orgullo nacional.



Línea de Tiempo



1990

Creación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS) y la Federación Nacional de Trabajadores de Obras Sanitarias (Fenatraos).



1998

Creación del Subsidio al Pago de Agua Potable (SAP), focalizado en los hogares más vulnerables.



2007

SISS y ANDESS suscriben compromiso sobre derechos y deberes de consumidores del sector sanitario.

1994-1998

Congreso tramita y aprueba una reforma del marco regulatorio que permitió la incorporación de capital privado en las empresas sanitarias.



1998-2003

Licitaciones y transferencias de concesiones de empresas sanitarias, así como contratos de explotación, dan forma a las concesionarias como existen hoy.



2010

El terremoto y maremoto del 27 de febrero dañó gravemente la infraestructura sanitaria en amplias zonas del centro-sur del país. 72 horas después, había un 87,5% del suministro repuesto en la zona afectada y para el 30 de abril de 2010, la totalidad de las regiones afectadas por el terremoto contaban con un 100% de abastecimiento de agua potable a través de las redes de distribución en sus servicios urbanos.



2010

Chile suscribe la resolución de la ONU que reconoce el derecho humano al agua y al saneamiento. Esta resolución estableció que el acceso a agua potable limpia y segura es esencial para la vida, la dignidad humana y el disfrute de todos los derechos humanos.



2011

Conformación de la Mesa de la Iniciativa Agua & Medioambiente, instancia pionera de diálogo, público-privado-sociedad civil, sobre los desafíos del agua para nuestro país, que sigue activa tras más de una década de existencia.



2011

Primer informe anual de sequía de ANDESS, que recoge los esfuerzos de la industria para responder a la demanda en un contexto de escasez hídrica.



2012

Santiago se consolida como la primera capital latinoamericana en tratar el 100% de sus aguas servidas.



Línea de Tiempo



2012

Chile alcanza el saneamiento del 99,8% de las aguas recolectadas.



2016

Elaboración de un manual de buenas prácticas para trabajo con comités de agua potable rural, así como el encargo a la U de Chile del primer estudio sobre la situación de los APR frente a los desafíos de la nueva Ley de Servicios Sanitarios Rurales ("Estado del arte y desafíos en los servicios sanitarios rurales").



2017

Elaboración de planes de respuesta a emergencias, firma de convenios para abordar catástrofes con municipios e integración de las sanitarias al Sistema Nacional de Protección Civil.

2015

Trabajo colaborativo de la industria para volver a poner en marcha los servicios sanitarios afectados por los aluviones en Atacama.



2017

Creación de tres primeros perfiles en ChileValora para la certificación de trabajadores de la industria. Hoy son ocho perfiles en agua potable y saneamiento.



2020

Suspensión del corte por no pago en pandemia, acordado de manera voluntaria por el gremio en marzo y luego fue refrendado en una ley.





2020

Convenio con la ACHM para capacitación de funcionarios municipales (escuela del agua), talleres para información subsidios agua potable.



2023

Chile es destacado por la OCDE como uno de los pocos países que ha logrado tratar más del 99% de sus aguas servidas urbanas.



2024

Firma de acuerdo de plan para la reducción de Aguas No Facturadas (ANF), estableciendo una hoja de ruta clara con metas progresivas hacia la eficiencia hídrica.

2022

Inauguración de la Planta Desalinizadora de Caldera, financiada por el Estado y operada por la sanitaria regional.



2025

La SISS, FENATRAOS y ANDESS cumplen 35 años de vida. En un hito de conmemoración de esta alianza público-privada se reunieron diversos actores del sector y del país.



15 años de la Mesa Agua y Medio Ambiente

La Iniciativa Agua y Medio Ambiente tiene su origen en 2011, a partir de la inquietud por identificar los desafíos y oportunidades para una gestión más sostenible, justa, participativa y transparente del agua en Chile.

Así, se constituyó una mesa multisectorial que, mediante el diálogo, avanzó en desarrollar una visión integral de la problemática del recurso hídrico y sus implicancias sociales, económicas y ambientales.

La mesa consensuó posturas en torno a un conjunto de acuerdos que guiaron su actuación frente a los tomadores de decisiones y que quedaron plasmados en documentos y pronunciamientos como “El Agua: ¿cuánto más esperar?” (2015) y la “Hoja de Ruta de los Recursos Hídricos” (2017).

Hubo instancias de análisis como seminarios y debates sobre temas específicos como la COP25, el Reporte del Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC 2021), entre otros.

Seminarios Mesa del agua

- *Crisis del agua: diagnóstico y propuestas a partir de los consensos de la Iniciativa Agua y Medioambiente*, en julio de 2014, con el patrocinio del Senado Salón Celso Furtado, CEPAL.
- *Gestión del Agua desde el territorio. Experiencias de cuatro cuencas*, en 2015.
- *Desafíos de la gestión colaborativa del agua: Herramientas para generar diálogo*.
- *Hacia un acuerdo que permita avanzar en la gestión sustentable del agua* junto a los comandos de los candidatos presidenciales, en octubre 2017.



Seminario Gestión del Agua desde el territorio. Experiencias de cuatro cuencas 2015



Taller Chillán

La relación con las autoridades se articuló en instancias legislativas (Comisiones especializadas del Senado y la Cámara de Diputados) así como con el Ejecutivo.

Igualmente, con ocasión de ambos procesos Constitucionales, la Mesa articuló relacionamientos y consensuó propuestas que se entregaron en las respectivas instancias. “El proceso constituyente; Una oportunidad para ponernos al día en la gestión sustentable de los derechos hídricos” (agosto 2021) y “Propuesta de la Iniciativa Agua y Medio Ambiente para fortalecer la Institucionalidad para el uso sustentable de los recursos hídricos en la Nueva Constitución” (Agosto 2023)

Uno de los principales aportes de la Iniciativa ha sido instalar el diálogo como motor central de sus acciones, convocando a actores que habitualmente no se sentaban en la misma “mesa”, como actores provenientes de la sociedad civil (ONGs), centros académicos universitarios y de innovación, organizaciones internacionales y centros regionales, centros de pensamiento político, y personeros del ámbito empresarial, acompañados – en carácter de “observadores”- por los servicios públicos ligados a las materias hídricas y ambientales.

Este trabajo permitió construir una base de confianza que facilitó cristalizar visiones compartidas y consensos (“mínimos comunes”), entre los que destacaron el reconocimiento de que el agua es un factor de usos múltiples e interdependientes, la necesidad de fortalecer su carácter como bien nacional de uso público y la necesidad de compatibilizar el marco institucional con el derecho humano al agua y al saneamiento en cuanto a su suficiencia, seguridad, aceptabilidad y accesibilidad.

En este período, hubo transformaciones institucionales y normativas relevantes, que conversan con estos mínimos comunes, tales como la modificación al Código de Aguas, la Ley Marco de Cambio climático y la que crea el Servicio de Biodiversidad y Areas Protegidas. Estas iniciativas han contribuido a reforzar el carácter público del agua, reconocer su rol ambiental y ecosistémico, explicitar el derecho humano al agua, priorizar legalmente su uso para el consumo humano y el saneamiento, incorporar derechos no extractivos con fines de conservación y ampliar las competencias de la autoridad para resguardar su uso sustentable.



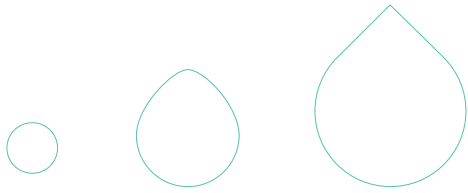
Seminario Desafíos de la gestión colaborativa del agua: Herramientas para generar diálogo



Audiencia presidencial

2.2 Conmemoración 35 años de ANDESS





La conmemoración de los 35 años de la industria, en el MAVI, fue más que una celebración; fue un espacio de reflexión donde se ratificó que el **orgullo por lo logrado es el motor para los desafíos del futuro**.

En un ambiente distendido, con la participación de la ministra de Obras Públicas Jessica López, el senador Francisco Chahuán, el Superintendente de Servicios Sanitarios Jorge Rivas, representantes de sectores productivos, de la sociedad civil, la academia, fundaciones y trabajadores, hubo una conversación sobre pasado, presente y futuro del sector sanitario.

La emoción imperante fue el orgullo: Un orgullo la conmemoración de 35 años desde el comienzo de un camino que ha beneficiado a millones de personas que viven en las ciudades chilenas y que reciben un servicio de clase mundial. Con música, con arte, con recuerdos y con planes trazados para renovar el compromiso hacia el futuro.



Capítulo 3

Gestión del futuro



3.1 Alianzas para abordar los desafíos de futuro

Proveer agua potable y saneamiento en un contexto de cambio climático y escasez hídrica requiere forjar vínculos y un sólido trabajo colaborativo que genere resultados a la altura del desafío. Los 35 años de ANDESS son también 35 años de acuerdos y alianzas con objetivos compartidos: aportar a la calidad de vida de las personas y al desarrollo del país, con un compromiso inquebrantable del sector con la calidad, la sostenibilidad y la resiliencia del sistema sanitario chileno.



Chile proyecta su infraestructura para los próximos 30 años con foco en conectividad, energía y seguridad hídrica

Chile proyecta su infraestructura para los próximos 30 años, priorizando conectividad, energía y seguridad hídrica. El Plan Nacional de Infraestructura Pública 2025-2055 presentado por el Gobierno contempla más de \$366 billones y 22 mil proyectos. Lorena Schmitt, presidenta de ANDESS, integró el Comité Experto Asesor.



Andess y CNDT se reúnen para fortalecer integración de las infraestructuras sanitarias dentro de la planificación urbana y territorial

Andess y el CNDT se reunieron para fortalecer la integración de infraestructuras sanitarias en la planificación urbana y territorial. Destacaron la importancia del acceso al agua y servicios sanitarios como base para ciudades y asentamientos sostenibles.

Simposio convocado por AIDIS Chile reunió diversas miradas para debatir sobre recarga de acuíferos y recuperación de nutrientes

El 3er Simposio de AIDIS Chile reunió a expertos para debatir sobre recarga de acuíferos y recuperación de nutrientes. También se abordaron desafíos técnicos y normativos ante la escasez hídrica y el cambio climático, así como actualizaciones regulatorias sobre descargas de aguas.



Andess presente en Encuentro de Vinculación Social 2025 que congregó a más de 1.500 personas a dialogar sobre el agua

El Encuentro de Vinculación Social 2025, ENVIS, reunió en Coquimbo a más de 1.500 personas para dialogar sobre la gestión del agua. Participaron líderes empresariales, académicos, sociales y autoridades, mostrando voluntad para enfrentar la escasez hídrica.



CPI, Aguas Andinas y Andess exponen sobre recursos hídricos en charla para estudiantes de la USS

Andess participó en una charla del CPI para estudiantes de la Universidad San Sebastián, enfocada en el manejo y gestión de recursos hídricos en Chile. También participaron representantes del CPI y Aguas Andinas.



Andess participa en la Asamblea de FENATRAOS 2025 y promueve conversación sobre liderazgos femeninos en la industria

La Asamblea anual de la Federación Nacional de Trabajadores de Obras Sanitarias (FENATRAOS), ofreció un espacio de diálogo, colaboración y construcción conjunta entre empresas y trabajadores. La promoción de liderazgos femeninos dentro de las empresas sanitarias fue un gran tema de conversación en el marco de la alianza Andess-FENATRAOS y reflejó parte del trabajo que está desarrollando Genera Mujer en los Círculos de Mujeres.

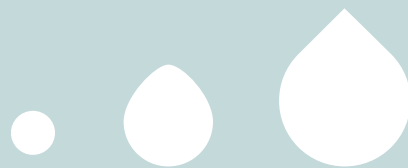


Con amplia participación nacional finalizó la tercera versión de la Escuela Municipal del Agua organizada por la ACHM y Andess

La tercera versión de la Escuela Municipal del Agua, impulsada por la ACHM y Andess, consolidó un espacio clave de capacitación en agua potable y saneamiento para municipios. Más de 400 funcionarios de todo Chile participaron en un programa gratuito y online, fortaleciendo sus conocimientos para la gestión local del recurso hídrico.

Talleres ACHM-Andess sobre cobertura subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado

Seis jornadas locales en regiones permitieron familiarizar a funcionarios municipales de 90 comunas con la operación del Subsidio al Agua Potable (SAP) y cómo beneficia en calidad de vida a la comunidad. Los talleres, en el marco de la alianza entre la Asociación de Empresas de Servicios Sanitarios (Andess A.G) y la Asociación Chilena de Municipalidades (ACHM), contribuyen a mantener elevadas las tasas de asignación de los subsidios, en beneficio de 700 mil familias cada año. Este 2026 se espera realizar talleres en las regiones de Ñuble, Biobío, Valparaíso y Magallanes.



Plan de emergencia habitacional/Serviu

El compromiso de las empresas sanitarias con la vida en la ciudad llevó a la conformación en 2022 de una mesa de trabajo con la Superintendencia de Servicios Sanitarios y el ministerio de Vivienda para articular el Plan de Emergencia Habitacional, con foco en los proyectos acogidos a los Subsidios DS49 y DS19.

Se instalaron mesas de trabajo regionales para establecer un portafolio priorizado de proyectos y realizar seguimiento de hitos entre cada Serviu regional y la respectiva sanitaria. También se innovó en la Metodología para firmar convenios de ampliación de territorio operacional (ATO) asociados a la Ley 20.307, reduciendo los tiempos de tramitación de los proyectos.

Las mesas permitieron la implementación de Convenios de Prestación de Servicios de Factibilización Anticipada y Reserva de Capacidad, entre la sanitaria y el Serviu, que permiten abordar los costos de infraestructura sanitaria incluyendo la totalidad de las viviendas proyectadas en un conjunto, evitando duplicidad de esfuerzos y logrando economías de escala.

Cumplimiento de compromisos			
Meta período		Logro a febrero 2026	
260.000	Viviendas Terminadas, Entregadas o Adquiridas	262.390	
+ 100.000	Viviendas en Desarrollo	179.386	
	Viviendas en Ejecución	111.354	
	Viviendas por Iniciar	68.032	



Fuente: Ministerio de Vivienda y Urbanismo¹

¹ Presentación de PowerPoint PEH Minvu a marzo 2026







